

**BÁO CÁO TỔNG HỢP KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ NỘI BỘ
HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG**

1. Báo cáo số: 01

2. Ngày đánh giá: 21/4/2023, 26/5/2023, 22/6/2023, 23/6/2023, 21/7/2023, 25/8/2023

3. Các đơn vị được đánh giá: Toàn bộ công chức phường Phước Hòa

4. Nhóm đánh giá:

- Bà Lê Thị Thiên Lý, Chủ tịch UBND phường, Trưởng ban chỉ đạo ISO phường
- Ông Nguyễn Xuân Hiếu, Phó Chủ tịch UBND phường, Phó ban chỉ đạo ISO.
- Bà Nguyễn Tâm Anh, Công chức Văn phòng – Thống kê phường, Thư ký ISO.

5. Nội dung đánh giá:

Đánh giá việc áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001 của công chức trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính và các nhiệm vụ khác được Chủ tịch UBND phường phân công.

6. Kết quả đánh giá:

- Đánh giá về các ưu điểm nổi bật: Công chức quan tâm thực hiện áp dụng HTQLCL vào việc thực hiện giải quyết hồ sơ TTHC và các nhiệm vụ chuyên môn khác theo lĩnh vực đã được phân công. Tài liệu, hồ sơ được lưu trữ, quản lý khoa học, thuận tiện cho việc quản lý và sử dụng dễ dàng.
- Các điểm hạn chế chính: Chưa phát hiện
- Tổng kết các điểm khuyến nghị và không phù hợp: Qua kiểm tra, chưa phát hiện điểm không phù hợp.
- Kết luận và khuyến nghị:
Ban chỉ đạo ISO tiếp tục quan tâm, thường xuyên động viên, theo dõi việc duy trì, áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001
Tiến hành họp xem xét của lãnh đạo về HTQLCL theo TCVN ISO 9001 trong tháng 11/2023
Kiến nghị công bố phù hợp tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015
- Thời gian khắc phục: *(Không có)*

7. Trưởng nhóm đánh giá:


CHỦ TỊCH
Lê Thị Thiên Lý
Trưởng Ban chỉ đạo ISO

**BÁO CÁO TỔNG HỢP KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ NỘI BỘ
HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG**

1. Báo cáo số: 02

2. Ngày đánh giá: 21/9/2023, 22/9/2023, 20/10/2023, 27/10/2023, 03/11/2023

3. Các đơn vị được đánh giá: Toàn bộ công chức phường Phước Hòa

4. Nhóm đánh giá:

- Bà Lê Thị Thiên Lý, Chủ tịch UBND phường, Trưởng ban chỉ đạo ISO phường
- Ông Nguyễn Xuân Hiếu, Phó Chủ tịch UBND phường, Phó ban chỉ đạo ISO.
- Bà Nguyễn Tâm Anh, Công chức Văn phòng – Thống kê phường, Thư ký ISO.

5. Nội dung đánh giá:

Đánh giá việc áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001 của công chức trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính và các nhiệm vụ khác được Chủ tịch UBND phường phân công.

6. Kết quả đánh giá:

- **Đánh giá về các ưu điểm nổi bật:** Công chức quan tâm thực hiện áp dụng HTQLCL vào việc thực hiện giải quyết hồ sơ TTHC và các nhiệm vụ chuyên môn khác theo lĩnh vực đã được phân công. Tài liệu, hồ sơ được lưu trữ, quản lý khoa học, thuận tiện cho việc quản lý và sử dụng dễ dàng.
- **Các điểm hạn chế chính:** Chưa phát hiện
- **Tổng kết các điểm khuyến nghị và không phù hợp:** Qua kiểm tra, chưa phát hiện điểm không phù hợp.
- **Kết luận và khuyến nghị:**
Ban chỉ đạo ISO tiếp tục quan tâm, thường xuyên động viên, theo dõi việc duy trì, áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001
Tiến hành họp xem xét của lãnh đạo về HTQLCL theo TCVN ISO 9001 trong tháng 11/2023
Kiến nghị công bố phù hợp tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015
- **Thời gian khắc phục:** (Không có)

7. Trưởng nhóm đánh giá:



CHỦ TỊCH

Lê Thị Thiên Lý

Trưởng Ban chỉ đạo ISO



UBND T. PHƯỚC HÒA
BAN CHỈ ĐẠO ISO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

PHIẾU GHI CHÉP ĐÁNH GIÁ

Người được đánh giá: **Phạm Thành Nam**, Công chức Văn hóa - Xã hội

Ngày đánh giá: 9 giờ 00 phút, ngày 21/04/2023

Chuyên gia đánh giá: Nguyễn Xuân Hiếu

STT	Nội dung đánh giá	Kết quả đánh giá	
		Đạt	Chưa đạt (Mô tả điểm không phù hợp hoặc khuyến nghị)
I. Đánh giá hoạt động thao tác trên phần mềm E-Office			
1.	Nhận và xử lý công việc trên phần mềm E-Office	X	
2.	Đính kèm dự thảo văn bản tham mưu (nếu có) trình lãnh đạo ký duyệt trên phần mềm E-Office	X	
II. Đánh giá hoạt động thao tác trên phần mềm Một cửa điện tử (Nếu không phát sinh hồ sơ trong lĩnh vực phụ trách thì nội dung này Đạt)			
3.	Xử lý hồ sơ trên phần mềm khớp với quá trình giải quyết hồ sơ giấy	X	
4.	Đính kèm dự thảo kết quả giải quyết TTHC trên phần mềm	X	
5.	Quá trình giải quyết TTHC đúng với quy trình nội bộ do UBND tỉnh Khánh Hòa phê duyệt	X	
6.	Thời gian giải quyết TTHC đúng quy định (Sớm hạn/đúng hạn), đạt tỷ lệ 100%	X	
III. Đánh giá hoạt động lưu trữ, lập hồ sơ công việc (HSCV)			
7.	Lập HSCV năm 2023 đúng quy định	X	
8.	Nộp lưu HSCV năm 2022 vào kho lưu trữ cơ quan	X	

Kiến nghị: Không

Người được đánh giá

Chuyên gia đánh giá

Phạm Thành Nam

Nguyễn Xuân Hiếu



PHIẾU GHI CHÉP ĐÁNH GIÁ

Người được đánh giá: **Lê Ngọc Chương**, Công chức Địa chính - Xây dựng - Đô thị và Môi trường

Ngày đánh giá: 15 giờ 00 phút, ngày 21/04/2023

Chuyên gia đánh giá: Nguyễn Xuân Hiếu

STT	Nội dung đánh giá	Kết quả đánh giá	
		Đạt	Chưa đạt (Mô tả điểm không phù hợp hoặc khuyến nghị)
I. Đánh giá hoạt động thao tác trên phần mềm E-Office			
1.	Nhận và xử lý công việc trên phần mềm E-Office	X	
2.	Đính kèm dự thảo văn bản tham mưu (nếu có) trình lãnh đạo ký duyệt trên phần mềm E-Office	X	
II. Đánh giá hoạt động thao tác trên phần mềm Một cửa điện tử (Nếu không phát sinh hồ sơ trong lĩnh vực phụ trách thì nội dung này Đạt)			
3.	Xử lý hồ sơ trên phần mềm khớp với quá trình giải quyết hồ sơ giấy	X	
4.	Đính kèm dự thảo kết quả giải quyết TTHC trên phần mềm	X	
5.	Quá trình giải quyết TTHC đúng với quy trình nội bộ do UBND tỉnh Khánh Hòa phê duyệt	X	
6.	Thời gian giải quyết TTHC đúng quy định (Sớm hạn/đúng hạn), đạt tỷ lệ 100%	X	
III. Đánh giá hoạt động lưu trữ, lập hồ sơ công việc (HSCV)			
7.	Lập HSCV năm 2023 đúng quy định	X	
8.	Nộp lưu HSCV năm 2022 vào kho lưu trữ cơ quan	X	

Kiến nghị: Không

Người được đánh giá

Lê Ngọc Chương

Chuyên gia đánh giá

Nguyễn Xuân Hiếu



UBND P. PHUOC HOA
BAN CHỈ ĐẠO ISO

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

PHIẾU GHI CHÉP ĐÁNH GIÁ

Người được đánh giá: **Mai Xuân Bình**, Công chức Địa chính - Xây dựng - Đô thị và Môi trường

Ngày đánh giá: 9 giờ 00 phút, ngày 26/05/2023

Chuyên gia đánh giá: Nguyễn Xuân Hiếu

STT	Nội dung đánh giá	Kết quả đánh giá	
		Đạt	Chưa đạt (Mô tả điểm không phù hợp hoặc khuyến nghị)
I. Đánh giá hoạt động thao tác trên phần mềm E-Office			
1.	Nhận và xử lý công việc trên phần mềm E-Office	X	
2.	Đính kèm dự thảo văn bản tham mưu (nếu có) trình lãnh đạo ký duyệt trên phần mềm E-Office	X	
II. Đánh giá hoạt động thao tác trên phần mềm Một cửa điện tử (Nếu không phát sinh hồ sơ trong lĩnh vực phụ trách thì nội dung này Đạt)			
3.	Xử lý hồ sơ trên phần mềm khớp với quá trình giải quyết hồ sơ giấy	X	
4.	Đính kèm dự thảo kết quả giải quyết TTHC trên phần mềm	X	
5.	Quá trình giải quyết TTHC đúng với quy trình nội bộ do UBND tỉnh Khánh Hòa phê duyệt	X	
6.	Thời gian giải quyết TTHC đúng quy định (Sớm hạn/đúng hạn), đạt tỷ lệ 100%	X	
III. Đánh giá hoạt động lưu trữ, lập hồ sơ công việc (HSCV)			
7.	Lập HSCV năm 2023 đúng quy định	X	
8.	Nộp lưu HSCV năm 2022 vào kho lưu trữ cơ quan	X	

Kiến nghị: Không

Người được đánh giá

Mai Xuân Bình

Chuyên gia đánh giá

Nguyễn Xuân Hiếu



UBND P. PHƯỚC HÒA
BAN CHỈ ĐẠO ISO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

PHIẾU GHI CHÉP ĐÁNH GIÁ

Người được đánh giá: **Võ Đăng Vũ**, Chỉ huy trưởng BCH Quân sự

Ngày đánh giá: 15 giờ 00 phút, ngày 26/05/2023

Chuyên gia đánh giá: Nguyễn Xuân Hiếu

STT	Nội dung đánh giá	Kết quả đánh giá	
		Đạt	Chưa đạt (Mô tả điểm không phù hợp hoặc khuyến nghị)
I. Đánh giá hoạt động thao tác trên phần mềm E-Office			
1.	Nhận và xử lý công việc trên phần mềm E-Office	X	
2.	Đính kèm dự thảo văn bản tham mưu (nếu có) trình lãnh đạo ký duyệt trên phần mềm E-Office	X	
II. Đánh giá hoạt động thao tác trên phần mềm Một cửa điện tử (Nếu không phát sinh hồ sơ trong lĩnh vực phụ trách thì nội dung này Đạt)			
3.	Xử lý hồ sơ trên phần mềm khớp với quá trình giải quyết hồ sơ giấy	X	
4.	Đính kèm dự thảo kết quả giải quyết TTHC trên phần mềm	X	
5.	Quá trình giải quyết TTHC đúng với quy trình nội bộ do UBND tỉnh Khánh Hòa phê duyệt	X	
6.	Thời gian giải quyết TTHC đúng quy định (Sớm hạn/đúng hạn), đạt tỷ lệ 100%	X	
III. Đánh giá hoạt động lưu trữ, lập hồ sơ công việc (HSCV)			
7.	Lập HSCV năm 2023 đúng quy định	X	
8.	Nộp lưu HSCV năm 2022 vào kho lưu trữ cơ quan	X	

Kiến nghị: Không

Người được đánh giá

Chuyên gia đánh giá

Võ Đăng Vũ

Nguyễn Xuân Hiếu



UBND P. PHƯỚC HÒA
BAN CHỈ ĐẠO ISO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

PHIẾU GHI CHÉP ĐÁNH GIÁ

Người được đánh giá: **Lê Thị Thanh Tâm**, KCT tiếp nhận và trả kết quả

Ngày đánh giá: 9 giờ 00 phút, ngày 22/06/2023

Chuyên gia đánh giá: Nguyễn Xuân Hiếu

STT	Nội dung đánh giá	Kết quả đánh giá	
		Đạt	Chưa đạt (Mô tả điểm không phù hợp hoặc khuyến nghị)
I. Đánh giá hoạt động thao tác trên phần mềm E-Office			
1.	Nhận và xử lý công việc trên phần mềm E-Office	X	
2.	Đính kèm dự thảo văn bản tham mưu (nếu có) trình lãnh đạo ký duyệt trên phần mềm E-Office	X	
II. Đánh giá hoạt động thao tác trên phần mềm Một cửa điện tử (Nếu không phát sinh hồ sơ trong lĩnh vực phụ trách thì nội dung này Đạt)			
3.	Xử lý hồ sơ trên phần mềm khớp với quá trình giải quyết hồ sơ giấy	X	
4.	Đính kèm dự thảo kết quả giải quyết TTHC trên phần mềm	X	
5.	Quá trình giải quyết TTHC đúng với quy trình nội bộ do UBND tỉnh Khánh Hòa phê duyệt	X	
6.	Thời gian giải quyết TTHC đúng quy định (Sớm hạn/đúng hạn), đạt tỷ lệ 100%	X	
III. Đánh giá hoạt động lưu trữ, lập hồ sơ công việc (HSCV)			
7.	Lập HSCV năm 2023 đúng quy định	X	
8.	Nộp lưu HSCV năm 2022 vào kho lưu trữ cơ quan	X	

Kiến nghị: Không

Người được đánh giá

Chuyên gia đánh giá

Lê Thị Thanh Tâm

Nguyễn Xuân Hiếu



UBND P. PHƯỚC HÒA
BAN CHỈ ĐẠO ISO

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

PHIẾU GHI CHÉP ĐÁNH GIÁ

Người được đánh giá: **Nguyễn Thị Hà Vi**, Công chức Văn phòng - Thống kê

Ngày đánh giá: 9 giờ 00 phút, ngày 23/06/2023

Chuyên gia đánh giá: Nguyễn Xuân Hiếu

STT	Nội dung đánh giá	Kết quả đánh giá	
		Đạt	Chưa đạt (Mô tả điểm không phù hợp hoặc khuyến nghị)
I. Đánh giá hoạt động thao tác trên phần mềm E-Office			
1.	Nhận và xử lý công việc trên phần mềm E-Office	X	
2.	Đính kèm dự thảo văn bản tham mưu (nếu có) trình lãnh đạo ký duyệt trên phần mềm E-Office	X	
II. Đánh giá hoạt động thao tác trên phần mềm Một cửa điện tử (Nếu không phát sinh hồ sơ trong lĩnh vực phụ trách thì nội dung này Đạt)			
3.	Xử lý hồ sơ trên phần mềm khớp với quá trình giải quyết hồ sơ giấy	X	
4.	Đính kèm dự thảo kết quả giải quyết TTHC trên phần mềm	X	
5.	Quá trình giải quyết TTHC đúng với quy trình nội bộ do UBND tỉnh Khánh Hòa phê duyệt	X	
6.	Thời gian giải quyết TTHC đúng quy định (Sớm hạn/đúng hạn), đạt tỷ lệ 100%	X	
III. Đánh giá hoạt động lưu trữ, lập hồ sơ công việc (HSCV)			
7.	Lập HSCV năm 2023 đúng quy định	X	
8.	Nộp lưu HSCV năm 2022 vào kho lưu trữ cơ quan	X	

Kiến nghị: Không

Người được đánh giá

Nguyễn Thị Hà Vi

Chuyên gia đánh giá

Nguyễn Xuân Hiếu



UBND P. PHƯỚC HÒA
BAN CHỈ ĐẠO ISO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

PHIẾU GHI CHÉP ĐÁNH GIÁ

Người được đánh giá: **Nguyễn Hoàng Hôn**, Công chức Văn hóa - Xã hội

Ngày đánh giá: 15 giờ 00 phút, ngày 23/06/2023

Chuyên gia đánh giá: Nguyễn Xuân Hiếu

STT	Nội dung đánh giá	Kết quả đánh giá	
		Đạt	Chưa đạt (Mô tả điểm không phù hợp hoặc khuyến nghị)
I. Đánh giá hoạt động thao tác trên phần mềm E-Office			
1.	Nhận và xử lý công việc trên phần mềm E-Office	X	
2.	Đính kèm dự thảo văn bản tham mưu (nếu có) trình lãnh đạo ký duyệt trên phần mềm E-Office	X	
II. Đánh giá hoạt động thao tác trên phần mềm Một cửa điện tử (Nếu không phát sinh hồ sơ trong lĩnh vực phụ trách thì nội dung này Đạt)			
3.	Xử lý hồ sơ trên phần mềm khớp với quá trình giải quyết hồ sơ giấy	X	
4.	Đính kèm dự thảo kết quả giải quyết TTHC trên phần mềm	X	
5.	Quá trình giải quyết TTHC đúng với quy trình nội bộ do UBND tỉnh Khánh Hòa phê duyệt	X	
6.	Thời gian giải quyết TTHC đúng quy định (Sớm hạn/đúng hạn), đạt tỷ lệ 100%	X	
III. Đánh giá hoạt động lưu trữ, lập hồ sơ công việc (HSCV)			
7.	Lập HSCV năm 2023 đúng quy định	X	
8.	Nộp lưu HSCV năm 2022 vào kho lưu trữ cơ quan	X	

Kiến nghị: Không

Người được đánh giá

Nguyễn Hoàng Hôn

Chuyên gia đánh giá

Nguyễn Xuân Hiếu

PHIẾU GHI CHÉP ĐÁNH GIÁ

Người được đánh giá: **Lê Phương Thanh Châu**, Công chức Tư pháp - Hộ tịch

Ngày đánh giá: 9 giờ 00 phút, ngày 21/07/2023

Chuyên gia đánh giá: Nguyễn Xuân Hiếu

STT	Nội dung đánh giá	Kết quả đánh giá	
		Đạt	Chưa đạt (Mô tả điểm không phù hợp hoặc khuyến nghị)
I. Đánh giá hoạt động thao tác trên phần mềm E-Office			
1.	Nhận và xử lý công việc trên phần mềm E-Office	X	
2.	Đính kèm dự thảo văn bản tham mưu (nếu có) trình lãnh đạo ký duyệt trên phần mềm E-Office	X	
II. Đánh giá hoạt động thao tác trên phần mềm Một cửa điện tử (Nếu không phát sinh hồ sơ trong lĩnh vực phụ trách thì nội dung này Đạt)			
3.	Xử lý hồ sơ trên phần mềm khớp với quá trình giải quyết hồ sơ giấy	X	
4.	Đính kèm dự thảo kết quả giải quyết TTHC trên phần mềm	X	
5.	Quá trình giải quyết TTHC đúng với quy trình nội bộ do UBND tỉnh Khánh Hòa phê duyệt	X	
6.	Thời gian giải quyết TTHC đúng quy định (Sớm hạn/đúng hạn), đạt tỷ lệ 100%	X	
III. Đánh giá hoạt động lưu trữ, lập hồ sơ công việc (HSCV)			
7.	Lập HSCV năm 2023 đúng quy định	X	
8.	Nộp lưu HSCV năm 2022 vào kho lưu trữ cơ quan	X	

Kiến nghị: Không

Người được đánh giá

Chuyên gia đánh giá

Lê Phương Thanh Châu

Nguyễn Xuân Hiếu



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

PHIẾU GHI CHÉP ĐÁNH GIÁ

Người được đánh giá: **Nguyễn Tâm Anh**, Công chức Văn phòng - Thống kê


Ngày đánh giá: 15 giờ 00 phút, ngày 21/07/2023

Chuyên gia đánh giá: Nguyễn Xuân Hiếu

STT	Nội dung đánh giá	Kết quả đánh giá	
		Đạt	Chưa đạt <i>(Mô tả điểm không phù hợp hoặc khuyến nghị)</i>
I. Đánh giá hoạt động thao tác trên phần mềm E-Office			
1.	Nhận và xử lý công việc trên phần mềm E-Office	X	
2.	Đính kèm dự thảo văn bản tham mưu (nếu có) trình lãnh đạo ký duyệt trên phần mềm E-Office	X	
II. Đánh giá hoạt động thao tác trên phần mềm Một cửa điện tử <i>(Nếu không phát sinh hồ sơ trong lĩnh vực phụ trách thì nội dung này Đạt)</i>			
3.	Xử lý hồ sơ trên phần mềm khớp với quá trình giải quyết hồ sơ giấy	X	
4.	Đính kèm dự thảo kết quả giải quyết TTHC trên phần mềm	X	
5.	Quá trình giải quyết TTHC đúng với quy trình nội bộ do UBND tỉnh Khánh Hòa phê duyệt	X	
6.	Thời gian giải quyết TTHC đúng quy định (Sớm hạn/đúng hạn), đạt tỷ lệ 100%	X	
III. Đánh giá hoạt động lưu trữ, lập hồ sơ công việc (HSCV)			
7.	Lập HSCV năm 2023 đúng quy định	X	
8.	Nộp lưu HSCV năm 2022 vào kho lưu trữ cơ quan	X	

Kiến nghị: Không

Người được đánh giá


Nguyễn Tâm Anh

Chuyên gia đánh giá


Nguyễn Xuân Hiếu



UBND P. PHUOC HOA
BAN CHỈ ĐẠO ISO

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

PHIẾU GHI CHÉP ĐÁNH GIÁ

Người được đánh giá: **Đặng Nguyễn Thiện Thành**, Công chức Tài chính - Kế toán

Ngày đánh giá: 9 giờ 00 phút, ngày 25/08/2023


Chuyên gia đánh giá: Nguyễn Xuân Hiếu

STT	Nội dung đánh giá	Kết quả đánh giá	
		Đạt	Chưa đạt (Mô tả điểm không phù hợp hoặc khuyến nghị)
I. Đánh giá hoạt động thao tác trên phần mềm E-Office			
1.	Nhận và xử lý công việc trên phần mềm E-Office	X	
2.	Đính kèm dự thảo văn bản tham mưu (nếu có) trình lãnh đạo ký duyệt trên phần mềm E-Office	X	
II. Đánh giá hoạt động thao tác trên phần mềm Một cửa điện tử (Nếu không phát sinh hồ sơ trong lĩnh vực phụ trách thì nội dung này Đạt)			
3.	Xử lý hồ sơ trên phần mềm khớp với quá trình giải quyết hồ sơ giấy	X	
4.	Đính kèm dự thảo kết quả giải quyết TTHC trên phần mềm	X	
5.	Quá trình giải quyết TTHC đúng với quy trình nội bộ do UBND tỉnh Khánh Hòa phê duyệt	X	
6.	Thời gian giải quyết TTHC đúng quy định (Sớm hạn/đúng hạn), đạt tỷ lệ 100%	X	
III. Đánh giá hoạt động lưu trữ, lập hồ sơ công việc (HSCV)			
7.	Lập HSCV năm 2023 đúng quy định	X	
8.	Nộp lưu HSCV năm 2022 vào kho lưu trữ cơ quan	X	

Kiến nghị: Không

Người được đánh giá

Chuyên gia đánh giá


Đặng Nguyễn Thiện Thành


Nguyễn Xuân Hiếu

PHIẾU GHI CHÉP ĐÁNH GIÁ

Người được đánh giá: **Lê Ngọc Chương**, Công chức Địa chính - Xây dựng - Đô thị và Môi trường

Ngày đánh giá: 15 giờ 00 phút, ngày 25/08/2023

Chuyên gia đánh giá: Nguyễn Xuân Hiếu

STT	Nội dung đánh giá	Kết quả đánh giá	
		Đạt	Chưa đạt (Mô tả điểm không phù hợp hoặc khuyến nghị)
I. Đánh giá hoạt động thao tác trên phần mềm E-Office			
1.	Nhận và xử lý công việc trên phần mềm E-Office	X	
2.	Đính kèm dự thảo văn bản tham mưu (nếu có) trình lãnh đạo ký duyệt trên phần mềm E-Office	X	
II. Đánh giá hoạt động thao tác trên phần mềm Một cửa điện tử (Nếu không phát sinh hồ sơ trong lĩnh vực phụ trách thì nội dung này Đạt)			
3.	Xử lý hồ sơ trên phần mềm khớp với quá trình giải quyết hồ sơ giấy	X	
4.	Đính kèm dự thảo kết quả giải quyết TTHC trên phần mềm	X	
5.	Quá trình giải quyết TTHC đúng với quy trình nội bộ do UBND tỉnh Khánh Hòa phê duyệt	X	
6.	Thời gian giải quyết TTHC đúng quy định (Sớm hạn/đúng hạn), đạt tỷ lệ 100%	X	
III. Đánh giá hoạt động lưu trữ, lập hồ sơ công việc (HSCV)			
7.	Lập HSCV năm 2023 đúng quy định	X	
8.	Nộp lưu HSCV năm 2022 vào kho lưu trữ cơ quan	X	

Kiến nghị: Không

Người được đánh giá

Chuyên gia đánh giá

Lê Ngọc Chương

Nguyễn Xuân Hiếu



UBND T. PHƯỚC HÒA
BAN CHỈ ĐẠO ISO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

PHIẾU GHI CHÉP ĐÁNH GIÁ

Người được đánh giá: **Mai Xuân Bình**, Công chức Địa chính - Xây dựng - Đô thị và Môi trường

Ngày đánh giá: 9 giờ 00 phút, ngày 21/09/2023

Chuyên gia đánh giá: Nguyễn Xuân Hiếu

STT	Nội dung đánh giá	Kết quả đánh giá	
		Đạt	Chưa đạt (Mô tả điểm không phù hợp hoặc khuyến nghị)
I. Đánh giá hoạt động thao tác trên phần mềm E-Office			
1.	Nhận và xử lý công việc trên phần mềm E-Office	X	
2.	Đính kèm dự thảo văn bản tham mưu (nếu có) trình lãnh đạo ký duyệt trên phần mềm E-Office	X	
II. Đánh giá hoạt động thao tác trên phần mềm Một cửa điện tử (Nếu không phát sinh hồ sơ trong lĩnh vực phụ trách thì nội dung này Đạt)			
3.	Xử lý hồ sơ trên phần mềm khớp với quá trình giải quyết hồ sơ giấy	X	
4.	Đính kèm dự thảo kết quả giải quyết TTHC trên phần mềm	X	
5.	Quá trình giải quyết TTHC đúng với quy trình nội bộ do UBND tỉnh Khánh Hòa phê duyệt	X	
6.	Thời gian giải quyết TTHC đúng quy định (Sớm hạn/đúng hạn), đạt tỷ lệ 100%	X	
III. Đánh giá hoạt động lưu trữ, lập hồ sơ công việc (HSCV)			
7.	Lập HSCV năm 2023 đúng quy định	X	
8.	Nộp lưu HSCV năm 2022 vào kho lưu trữ cơ quan	X	

Kiến nghị: Không

Người được đánh giá

Mai Xuân Bình

Chuyên gia đánh giá

Nguyễn Xuân Hiếu



UBND P. PHƯỚC HÒA
BAN CHỈ ĐẠO ISO

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

PHIẾU GHI CHÉP ĐÁNH GIÁ

Người được đánh giá: **Võ Đăng Vũ**, Chỉ huy trưởng BCH Quân sự

Ngày đánh giá: 9 giờ 00 phút, ngày 22/09/2023

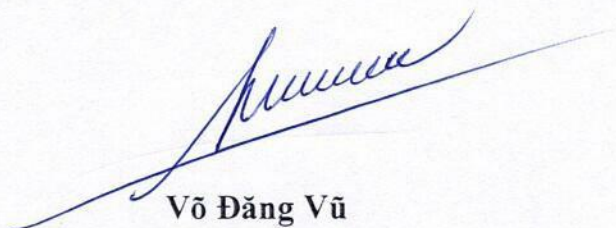
Chuyên gia đánh giá: Nguyễn Xuân Hiếu

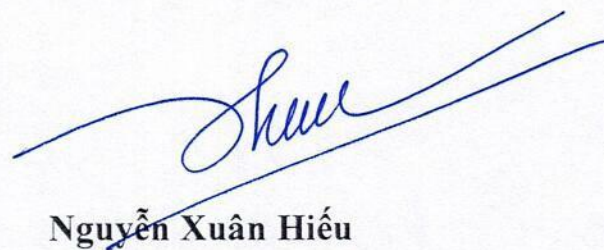
STT	Nội dung đánh giá	Kết quả đánh giá	
		Đạt	Chưa đạt <i>(Mô tả điểm không phù hợp hoặc khuyến nghị)</i>
I. Đánh giá hoạt động thao tác trên phần mềm E-Office			
1.	Nhận và xử lý công việc trên phần mềm E-Office	X	
2.	Đính kèm dự thảo văn bản tham mưu (nếu có) trình lãnh đạo ký duyệt trên phần mềm E-Office	X	
II. Đánh giá hoạt động thao tác trên phần mềm Một cửa điện tử <i>(Nếu không phát sinh hồ sơ trong lĩnh vực phụ trách thì nội dung này Đạt)</i>			
3.	Xử lý hồ sơ trên phần mềm khớp với quá trình giải quyết hồ sơ giấy	X	
4.	Đính kèm dự thảo kết quả giải quyết TTHC trên phần mềm	X	
5.	Quá trình giải quyết TTHC đúng với quy trình nội bộ do UBND tỉnh Khánh Hòa phê duyệt	X	
6.	Thời gian giải quyết TTHC đúng quy định (Sớm hạn/đúng hạn), đạt tỷ lệ 100%	X	
III. Đánh giá hoạt động lưu trữ, lập hồ sơ công việc (HSCV)			
7.	Lập HSCV năm 2023 đúng quy định	X	
8.	Nộp lưu HSCV năm 2022 vào kho lưu trữ cơ quan	X	

Kiến nghị: Không

Người được đánh giá

Chuyên gia đánh giá


Võ Đăng Vũ


Nguyễn Xuân Hiếu

PHIẾU GHI CHÉP ĐÁNH GIÁ

Người được đánh giá: **Nguyễn Hoàng Hôn**, Công chức Văn hóa - Xã hội

Ngày đánh giá: 15 giờ 00 phút, ngày 22/09/2023

Chuyên gia đánh giá: Nguyễn Xuân Hiếu

STT	Nội dung đánh giá	Kết quả đánh giá	
		Đạt	Chưa đạt (Mô tả điểm không phù hợp hoặc khuyến nghị)
I. Đánh giá hoạt động thao tác trên phần mềm E-Office			
1.	Nhận và xử lý công việc trên phần mềm E-Office	X	
2.	Đính kèm dự thảo văn bản tham mưu (nếu có) trình lãnh đạo ký duyệt trên phần mềm E-Office	X	
II. Đánh giá hoạt động thao tác trên phần mềm Một cửa điện tử (Nếu không phát sinh hồ sơ trong lĩnh vực phụ trách thì nội dung này Đạt)			
3.	Xử lý hồ sơ trên phần mềm khớp với quá trình giải quyết hồ sơ giấy	X	
4.	Đính kèm dự thảo kết quả giải quyết TTHC trên phần mềm	X	
5.	Quá trình giải quyết TTHC đúng với quy trình nội bộ do UBND tỉnh Khánh Hòa phê duyệt	X	
6.	Thời gian giải quyết TTHC đúng quy định (Sớm hạn/đúng hạn), đạt tỷ lệ 100%	X	
III. Đánh giá hoạt động lưu trữ, lập hồ sơ công việc (HSCV)			
7.	Lập HSCV năm 2023 đúng quy định	X	
8.	Nộp lưu HSCV năm 2022 vào kho lưu trữ cơ quan	X	

Kiến nghị: Không

Người được đánh giá

Nguyễn Hoàng Hôn

Chuyên gia đánh giá

Nguyễn Xuân Hiếu

PHIẾU GHI CHÉP ĐÁNH GIÁ

Người được đánh giá: **Phạm Thành Nam**, Công chức Văn hóa - Xã hội

Ngày đánh giá: 9 giờ 00 phút, ngày 20/10/2023

Chuyên gia đánh giá: Nguyễn Xuân Hiếu

STT	Nội dung đánh giá	Kết quả đánh giá	
		Đạt	Chưa đạt (Mô tả điểm không phù hợp hoặc khuyến nghị)
I. Đánh giá hoạt động thao tác trên phần mềm E-Office			
1.	Nhận và xử lý công việc trên phần mềm E-Office	X	
2.	Đính kèm dự thảo văn bản tham mưu (nếu có) trình lãnh đạo ký duyệt trên phần mềm E-Office	X	
II. Đánh giá hoạt động thao tác trên phần mềm Một cửa điện tử (Nếu không phát sinh hồ sơ trong lĩnh vực phụ trách thì nội dung này Đạt)			
3.	Xử lý hồ sơ trên phần mềm khớp với quá trình giải quyết hồ sơ giấy	X	
4.	Đính kèm dự thảo kết quả giải quyết TTHC trên phần mềm	X	
5.	Quá trình giải quyết TTHC đúng với quy trình nội bộ do UBND tỉnh Khánh Hòa phê duyệt	X	
6.	Thời gian giải quyết TTHC đúng quy định (Sớm hạn/đúng hạn), đạt tỷ lệ 100%	X	
III. Đánh giá hoạt động lưu trữ, lập hồ sơ công việc (HSCV)			
7.	Lập HSCV năm 2023 đúng quy định	X	
8.	Nộp lưu HSCV năm 2022 vào kho lưu trữ cơ quan	X	

Kiến nghị: Không

Người được đánh giá

Chuyên gia đánh giá



Phạm Thành Nam



Nguyễn Xuân Hiếu



UBND P. PHƯỚC HÒA
BAN CHỈ ĐẠO ISO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

PHIẾU GHI CHÉP ĐÁNH GIÁ

Người được đánh giá: **Lê Thị Thanh Tâm**, KCT tiếp nhận và trả kết quả

Ngày đánh giá: 15 giờ 00 phút, ngày 20/10/2023

Chuyên gia đánh giá: Nguyễn Xuân Hiếu

STT	Nội dung đánh giá	Kết quả đánh giá	
		Đạt	Chưa đạt (Mô tả điểm không phù hợp hoặc khuyến nghị)
I. Đánh giá hoạt động thao tác trên phần mềm E-Office			
1.	Nhận và xử lý công việc trên phần mềm E-Office	X	
2.	Đính kèm dự thảo văn bản tham mưu (nếu có) trình lãnh đạo ký duyệt trên phần mềm E-Office	X	
II. Đánh giá hoạt động thao tác trên phần mềm Một cửa điện tử (Nếu không phát sinh hồ sơ trong lĩnh vực phụ trách thì nội dung này Đạt)			
3.	Xử lý hồ sơ trên phần mềm khớp với quá trình giải quyết hồ sơ giấy	X	
4.	Đính kèm dự thảo kết quả giải quyết TTHC trên phần mềm	X	
5.	Quá trình giải quyết TTHC đúng với quy trình nội bộ do UBND tỉnh Khánh Hòa phê duyệt	X	
6.	Thời gian giải quyết TTHC đúng quy định (Sớm hạn/đúng hạn), đạt tỷ lệ 100%	X	
III. Đánh giá hoạt động lưu trữ, lập hồ sơ công việc (HSCV)			
7.	Lập HSCV năm 2023 đúng quy định	X	
8.	Nộp lưu HSCV năm 2022 vào kho lưu trữ cơ quan	X	

Kiến nghị: Không

Người được đánh giá

Chuyên gia đánh giá

Lê Thị Thanh Tâm

Nguyễn Xuân Hiếu



UBND P. PHƯỚC HÒA
BAN CHỈ ĐẠO ISO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

PHIẾU GHI CHÉP ĐÁNH GIÁ

Người được đánh giá: **Nguyễn Thị Hà Vi**, Công chức Văn phòng - Thống kê

Ngày đánh giá: 9 giờ 00 phút, ngày 27/10/2023

Chuyên gia đánh giá: Nguyễn Xuân Hiếu

STT	Nội dung đánh giá	Kết quả đánh giá	
		Đạt	Chưa đạt <i>(Mô tả điểm không phù hợp hoặc khuyến nghị)</i>
I. Đánh giá hoạt động thao tác trên phần mềm E-Office			
1.	Nhận và xử lý công việc trên phần mềm E-Office	X	
2.	Đính kèm dự thảo văn bản tham mưu (nếu có) trình lãnh đạo ký duyệt trên phần mềm E-Office	X	
II. Đánh giá hoạt động thao tác trên phần mềm Một cửa điện tử <i>(Nếu không phát sinh hồ sơ trong lĩnh vực phụ trách thì nội dung này Đạt)</i>			
3.	Xử lý hồ sơ trên phần mềm khớp với quá trình giải quyết hồ sơ giấy	X	
4.	Đính kèm dự thảo kết quả giải quyết TTHC trên phần mềm	X	
5.	Quá trình giải quyết TTHC đúng với quy trình nội bộ do UBND tỉnh Khánh Hòa phê duyệt	X	
6.	Thời gian giải quyết TTHC đúng quy định (Sớm hạn/đúng hạn), đạt tỷ lệ 100%	X	
III. Đánh giá hoạt động lưu trữ, lập hồ sơ công việc (HSCV)			
7.	Lập HSCV năm 2023 đúng quy định	X	
8.	Nộp lưu HSCV năm 2022 vào kho lưu trữ cơ quan	X	

Kiến nghị: Không

Người được đánh giá

Nguyễn Thị Hà Vi

Chuyên gia đánh giá

Nguyễn Xuân Hiếu

PHIẾU GHI CHÉP ĐÁNH GIÁ

Người được đánh giá: **Lê Phương Thanh Châu**, Công chức Tư pháp - Hộ tịch

Ngày đánh giá: 15 giờ 00 phút, ngày 27/10/2023

Chuyên gia đánh giá: Nguyễn Xuân Hiếu

STT	Nội dung đánh giá	Kết quả đánh giá	
		Đạt	Chưa đạt <i>(Mô tả điểm không phù hợp hoặc khuyến nghị)</i>
I. Đánh giá hoạt động thao tác trên phần mềm E-Office			
1.	Nhận và xử lý công việc trên phần mềm E-Office	X	
2.	Đính kèm dự thảo văn bản tham mưu (nếu có) trình lãnh đạo ký duyệt trên phần mềm E-Office	X	
II. Đánh giá hoạt động thao tác trên phần mềm Một cửa điện tử <i>(Nếu không phát sinh hồ sơ trong lĩnh vực phụ trách thì nội dung này Đạt)</i>			
3.	Xử lý hồ sơ trên phần mềm khớp với quá trình giải quyết hồ sơ giấy	X	
4.	Đính kèm dự thảo kết quả giải quyết TTHC trên phần mềm	X	
5.	Quá trình giải quyết TTHC đúng với quy trình nội bộ do UBND tỉnh Khánh Hòa phê duyệt	X	
6.	Thời gian giải quyết TTHC đúng quy định (Sớm hạn/đúng hạn), đạt tỷ lệ 100%	X	
III. Đánh giá hoạt động lưu trữ, lập hồ sơ công việc (HSCV)			
7.	Lập HSCV năm 2023 đúng quy định	X	
8.	Nộp lưu HSCV năm 2022 vào kho lưu trữ cơ quan	X	

Kiến nghị: Không

Người được đánh giá

Chuyên gia đánh giá

Lê Phương Thanh Châu

Nguyễn Xuân Hiếu

PHIẾU GHI CHÉP ĐÁNH GIÁ

Người được đánh giá: **Nguyễn Tâm Anh**, Công chức Văn phòng - Thống kê

Ngày đánh giá: 9 giờ 00 phút, ngày 03/11/2023

Chuyên gia đánh giá: Nguyễn Xuân Hiếu

STT	Nội dung đánh giá	Kết quả đánh giá	
		Đạt	Chưa đạt (Mô tả điểm không phù hợp hoặc khuyến nghị)
I. Đánh giá hoạt động thao tác trên phần mềm E-Office			
1.	Nhận và xử lý công việc trên phần mềm E-Office	X	
2.	Đính kèm dự thảo văn bản tham mưu (nếu có) trình lãnh đạo ký duyệt trên phần mềm E-Office	X	
II. Đánh giá hoạt động thao tác trên phần mềm Một cửa điện tử (Nếu không phát sinh hồ sơ trong lĩnh vực phụ trách thì nội dung này Đạt)			
3.	Xử lý hồ sơ trên phần mềm khớp với quá trình giải quyết hồ sơ giấy	X	
4.	Đính kèm dự thảo kết quả giải quyết TTHC trên phần mềm	X	
5.	Quá trình giải quyết TTHC đúng với quy trình nội bộ do UBND tỉnh Khánh Hòa phê duyệt	X	
6.	Thời gian giải quyết TTHC đúng quy định (Sớm hạn/đúng hạn), đạt tỷ lệ 100%	X	
III. Đánh giá hoạt động lưu trữ, lập hồ sơ công việc (HSCV)			
7.	Lập HSCV năm 2023 đúng quy định	X	
8.	Nộp lưu HSCV năm 2022 vào kho lưu trữ cơ quan	X	

Kiến nghị: Không

Người được đánh giá

Chuyên gia đánh giá



Nguyễn Tâm Anh



Nguyễn Xuân Hiếu

PHIẾU GHI CHÉP ĐÁNH GIÁ

Người được đánh giá: **Đặng Nguyễn Thiện Thành**, Công chức Tài chính - Kế toán

Ngày đánh giá: 15 giờ 00 phút, ngày 03/11/2023

Chuyên gia đánh giá: Nguyễn Xuân Hiếu

STT	Nội dung đánh giá	Kết quả đánh giá	
		Đạt	Chưa đạt <i>(Mô tả điểm không phù hợp hoặc khuyến nghị)</i>
I. Đánh giá hoạt động thao tác trên phần mềm E-Office			
1.	Nhận và xử lý công việc trên phần mềm E-Office	X	
2.	Đính kèm dự thảo văn bản tham mưu (nếu có) trình lãnh đạo ký duyệt trên phần mềm E-Office	X	
II. Đánh giá hoạt động thao tác trên phần mềm Một cửa điện tử <i>(Nếu không phát sinh hồ sơ trong lĩnh vực phụ trách thì nội dung này Đạt)</i>			
3.	Xử lý hồ sơ trên phần mềm khớp với quá trình giải quyết hồ sơ giấy	X	
4.	Đính kèm dự thảo kết quả giải quyết TTHC trên phần mềm	X	
5.	Quá trình giải quyết TTHC đúng với quy trình nội bộ do UBND tỉnh Khánh Hòa phê duyệt	X	
6.	Thời gian giải quyết TTHC đúng quy định (Sớm hạn/đúng hạn), đạt tỷ lệ 100%	X	
III. Đánh giá hoạt động lưu trữ, lập hồ sơ công việc (HSCV)			
7.	Lập HSCV năm 2023 đúng quy định	X	
8.	Nộp lưu HSCV năm 2022 vào kho lưu trữ cơ quan	X	

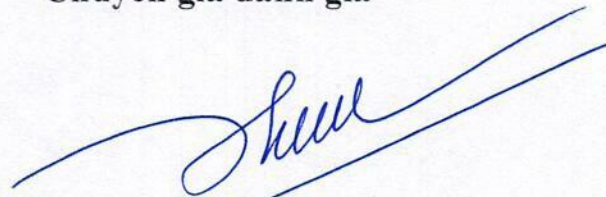
Kiến nghị: Không

Người được đánh giá

Chuyên gia đánh giá



Đặng Nguyễn Thiện Thành



Nguyễn Xuân Hiếu

TỔNG HỢP CÁC ĐIỂM KHÔNG PHÙ HỢP VÀ KHUYẾN NGHỊ NĂM 2023

Báo cáo kết quả đánh giá nội bộ HTQLCL, Đợt 1,
(Ngày 21/4/2023, 26/5/2023, 22/6/2023, 23/6/2023, 21/7/2023, 25/8/2023)

TT	NỘI DUNG ĐIỂM KHÔNG PHÙ HỢP/ KHUYẾN NGHỊ (Do chuyên gia đánh giá ghi)	PHÂN LOẠI		NỘI DUNG KHẮC PHỤC CẦN THỰC HIỆN (Do đơn vị ghi)	NGƯỜI THỰC HIỆN	THỜI GIAN HOÀN THÀNH	KẾT QUẢ KIỂM TRA
		Khuyến nghị	KPH				
1.	Qua kiểm tra, chưa phát hiện điểm không phù hợp.						
2.							

Đại diện Nhóm đánh giá

Nguyễn Xuân Hiếu

Phước Hòa, ngày 28 tháng 8 năm 2023

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

CHỦ TỊCH



Lê Thị Thiên Lý
Trưởng Ban chỉ đạo ISO

TỔNG HỢP CÁC ĐIỂM KHÔNG PHÙ HỢP VÀ KHUYẾN NGHỊ NĂM 2023

Báo cáo kết quả đánh giá nội bộ HTQLCL, Đợt 2,
(Ngày 21/9/2023, 22/9/2023, 20/10/2023, 27/10/2023, 03/11/2023)

TT	NỘI DUNG ĐIỂM KHÔNG PHÙ HỢP/ KHUYẾN NGHỊ <i>(Do chuyên gia đánh giá ghi)</i>	PHÂN LOẠI		NỘI DUNG KHẮC PHỤC CẦN THỰC HIỆN <i>(Do đơn vị ghi)</i>	NGƯỜI THỰC HIỆN	THỜI GIAN HOÀN THÀNH	KẾT QUẢ KIỂM TRA
		Khuyến nghị	KPH				
3.	Qua kiểm tra, chưa phát hiện điểm không phù hợp.						
4.							

Đại diện Nhóm đánh giá

Nguyễn Xuân Hiếu

Phước Hòa, ngày 06 tháng 11 năm 2023

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

CHỦ TỊCH



Lê Thị Thiên Lý
Trưởng Ban chỉ đạo ISO