

Số:1457/KH-UBND

Nha Trang, ngày 27 tháng 02 năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024**

Thực hiện Quyết định số 271/QĐ-UBND ngày 29/01/2024 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 và Quyết định số 59/QĐ-UBND ngày 23/01/2024 của UBND thành phố Nha Trang ban hành Kế hoạch cải cách hành chính thành phố Nha Trang năm 2024; UBND thành phố Nha Trang xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 với các nội dung cụ thể như sau:

**I. MỤC TIÊU VÀ YÊU CẦU**

**1. Mục tiêu**

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và phát huy trách nhiệm của các cấp, các ngành, phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện cải cách hành chính.

- Tiếp tục củng cố tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của tổ chức, cá nhân đối với công tác cải cách hành chính nhà nước tại thành phố.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên được tuyên truyền, phổ biến và nắm chắc các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả cải cách hành chính; nắm chắc và hướng dẫn, hỗ trợ có hiệu quả cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận với dịch vụ công trực tuyến, các cơ chế, chính sách hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh, thành phố.

- Góp phần cải thiện thứ bậc xếp hạng các chỉ số đánh giá đối với tỉnh và thành phố; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công của bộ máy chính quyền các cấp; tiếp tục nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập đạt trên 87%.

**2. Yêu cầu**

- Tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

- Bảo đảm sự đồng bộ, thống nhất trong chỉ đạo, triển khai tuyên truyền cải cách hành chính, phối hợp chặt chẽ với các cơ quan tham mưu của Thành ủy, cấp ủy các cơ quan, đơn vị, địa phương, các tổ chức chính trị - xã hội, cơ quan thông tin đại chúng, tổ chức hội, hiệp hội trong việc triển khai thực hiện.

- Các nội dung trọng tâm tuyên truyền được thực hiện kịp thời, thường xuyên, liên tục, thống nhất, thiết thực, phù hợp với từng nhóm đối tượng, đặc điểm,

thực tiễn ở các cơ quan, đơn vị, địa phương, gắn với đổi mới, đa dạng hóa các hình thức, kênh tuyên truyền, tăng cường sự tương tác, trao đổi với người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Bám sát chủ đề năm 2024 của tỉnh là năm “Quản trị và Điều hành”.

## **II. NHIỆM VỤ, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN**

Tập trung thông tin, tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm trên các lĩnh vực: (1) Cải cách thể chế, nâng cao hiệu lực, hiệu quả tổ chức thi hành pháp luật, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh gắn với cụ thể hóa, triển khai thực hiện các cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa; (2) Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, thân thiện, nhiệt huyết, có năng lực, phẩm chất đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, nhất là về tham mưu xây dựng, quản lý triển khai quy hoạch, cơ chế, chính sách, chuyển đổi số; (3) Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; hiện đại hóa hệ thống chính trị ở cơ sở gắn với thực hành dân chủ ở cơ sở.

Trong đó, tập trung một số nội dung cụ thể sau:

1. Phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

2. Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhiệm vụ.

3. Tuyên truyền những nội dung trọng tâm, trong đó có nội dung về cải cách hành chính tại các Nghị quyết: Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 55/2022/QH15 ngày 16/6/2022 của Quốc hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Chương trình hành động 30-CTr/TU ngày 23/2/2022 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Quyết định số 1165/QĐ-UBND ngày 29/4/2022 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai Chương trình hành động của Chính phủ và Chương trình hành động của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết số 09-NQ-TW của Bộ Chính trị.

4. Tuyên truyền về mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030, Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030, Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2024; Quyết định số 3012/QĐ-UBND ngày 07/11/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Bộ Khung nhiệm vụ cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công của tỉnh.

5. Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về tình hình, kết quả thực hiện Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chương trình hành động số 12823/Ctr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; tiếp tục quán triệt Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 09/8/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về chấn chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng tham mưu chuyên môn và tổ chức các cuộc họp xử lý công việc thường xuyên của lãnh đạo UBND tỉnh.

6. Tuyên truyền về tình hình, kết quả nổi bật trên các lĩnh vực cải cách hành chính của tỉnh năm 2023, năm 2024 và giai đoạn 2021- 2025; những tồn tại, hạn chế, vướng mắc trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của các cấp, ngành, địa phương.

7. Tuyên truyền việc công khai thông tin các dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý mới có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; những nỗ lực, giải pháp của chính quyền tỉnh về hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nhằm tiếp tục duy trì ổn định đời sống xã hội, sản xuất kinh doanh.

8. Phổ biến, tuyên truyền về tình hình, kết quả triển khai thực hiện Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại tỉnh Khánh Hòa.

9. Tiếp tục thông tin, tuyên truyền về các nội dung, nhiệm vụ trọng tâm:

- Kết quả, lợi ích thực hiện dịch vụ công trực tuyến của các cấp, ngành, cơ quan, địa phương; việc công bố thủ tục hành chính/danh mục thủ tục hành chính; việc công khai, giải quyết thủ tục hành chính; việc công khai địa chỉ tiếp nhận và kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính theo quy định pháp luật;

- Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế theo chủ trương, quy định của Trung ương và của tỉnh; quá trình thành lập, giải thể, sáp nhập đơn vị hành chính các cấp;

- Việc xây dựng, triển khai Đề án tổng thể về xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương; Đề án sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2023-2025; Đề án đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước cho UBND cấp huyện, cấp xã, các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và Ban Quản lý Khu Kinh tế Vân Phong tỉnh Khánh Hòa;

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức theo kế hoạch đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt, Chương trình phát triển nguồn nhân lực của tỉnh; việc giải quyết chế độ, chính sách hỗ trợ, thu hút nhân tài theo Nghị quyết của HĐND tỉnh;

- Tình hình triển khai, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số, Nghị quyết số 16-NQ/TU ngày 19/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa

về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; tiến độ, kết quả và hiệu quả xây dựng, vận hành và khai thác thông tin, dữ liệu trên các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành trong quản lý, điều hành và trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức doanh nghiệp;

- Thông tin kết quả đánh giá, đo lường năng lực quản trị địa phương đối với tỉnh được công bố trong năm 2023 qua các chỉ số: Chỉ số Cải cách hành chính (PAR Index); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số chuyển đổi số (DTI), Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index), Chỉ số công khai ngân sách tỉnh (POBI), Bộ chỉ số đánh giá công tác phòng, chống tham nhũng cấp tỉnh (PACA Index); Bộ Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và cấp huyện, thị xã, thành phố (DDCI) tỉnh Khánh Hòa...;

- Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị địa phương;

- Các nội dung khác do cơ quan, đơn vị, địa phương nghiên cứu, lựa chọn.

(Chi tiết theo Phụ lục 1 đính kèm)

### **III. HÌNH THỨC THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN**

#### **1. Đẩy mạnh công tác truyền thông nội bộ và chú trọng tuyên truyền cải cách hành chính tại cơ sở**

- Chỉ đạo, phân công và kiểm tra thường xuyên việc thực hiện công tác tuyên truyền với ý nghĩa là giải pháp trọng tâm của quản lý cải cách hành chính các ngành, các cấp.

- Tiếp tục quán triệt, nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về công tác cải cách hành chính; tạo môi trường công sở văn minh, chuyên nghiệp để từng cán bộ, công chức, viên chức không ngừng đổi mới tư duy, nâng cao năng lực theo vị trí việc làm; hạn chế thấp nhất việc gia hạn, trễ hạn đối với các nhiệm vụ, công việc được UBND tỉnh, UBND thành phố giao.

- Tăng cường trách nhiệm giải trình trong việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ được giao theo quy định pháp luật.

- Quan tâm, động viên, thúc đẩy động lực thực thi nhiệm vụ, công vụ trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, tích cực nâng cao giá trị đóng góp của mỗi cá nhân vào giá trị công của tập thể cơ quan, tổ chức, đơn vị.

- Phát huy dân chủ trong công tác cải cách hành chính; thực hiện đúng quy định, tinh thần Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022 và Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Luật Thi đua, khen thưởng năm 2022 và Nghị định số 98/2023/NĐ-CP ngày 31/12/2023 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Thi đua, khen thưởng.

#### **2. Tuyên truyền tại Bộ phận một cửa**

- Tuyên truyền các nội dung trọng tâm về giải pháp, chính sách mới, tuyên truyền về thủ tục, quy trình, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến, các nội dung liên quan trên màn hình điện tử LED tại Bộ phận một cửa.

- Thông qua các kênh, địa chỉ, đường dây nóng tiếp nhận, thông tin kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp theo quy định.

### **3. Tuyên truyền cổ động trực quan, sân khấu hóa**

- Khuyến khích các cơ quan, địa phương bố trí nơi chụp hình lưu niệm cho đại biểu tham dự các Hội nghị, Hội thảo (check-in sự kiện);

- Kết hợp phát tờ gấp truyền thông cung cấp dịch vụ công trực tuyến, tuyên truyền cải cách hành chính trong tổ chức hội nghị, hội thảo, hoạt động, nhiệm vụ của ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương nhằm thu hút sự chú ý, tham gia của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tổ chức cuộc thi về cải cách hành chính, lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các cuộc thi liên quan, khuyến khích tổ chức theo hình thức sân khấu hóa hoặc trực tuyến.

### **4. Tuyên truyền qua Cổng/Trang thông tin điện tử**

- Đăng tải kịp thời các văn bản cải cách hành chính của cấp trên và của cơ quan, đơn vị mình trên Cổng/Trang thông tin điện tử; rà soát, nâng cao chất lượng chuyên mục cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị.

- Kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ thủ tục hành chính theo quy định; triển khai nhiều biện pháp cụ thể, thiết thực để đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, giúp người dân, tổ chức có thể thực hiện dịch vụ trực tuyến mọi lúc, mọi nơi, trên các phương tiện khác nhau.

### **5. Tuyên truyền qua các cơ quan thông tấn báo chí**

- Các cơ quan, đơn vị chủ động phối hợp với các cơ quan thông tin đại chúng xây dựng các phóng sự, bài viết hoặc chuyên mục, chuyên trang về cải cách hành chính; chủ động thông tin cho các cơ quan báo chí địa phương và Trung ương đăng trên địa bàn tỉnh để hỗ trợ tuyên truyền các chủ trương, chính sách, giải pháp về cải cách hành chính của chính quyền.

- Tích cực phổ biến, thông tin về cải cách hành chính trên hệ thống đài truyền thanh địa phương.

- Chủ động cung cấp tin, bài, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của các cơ quan thông tấn, báo chí theo quy định hoặc theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, Ban chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh.

- Tạo thuận lợi cho các cơ quan báo chí kịp thời phản ánh tâm tư, nguyện vọng của người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư đến với các cơ quan nhà nước theo quy định.

### **6. Nghiên cứu xây dựng, thiết kế TVC, mô hình đồ họa trực tuyến tuyên truyền**

công tác cải cách hành chính, thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị mình; đăng tải trên nền tảng mạng xã hội các cơ quan, đơn vị (nếu có).

7. Đề nghị các cấp ủy Đảng tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo đối với công tác tuyên truyền cải cách hành chính; các cơ quan đảng, đoàn thể phối hợp chặt chẽ với các cơ quan tham mưu cải cách hành chính của thành phố để triển khai kế hoạch, nhiệm vụ tuyên truyền một cách thống nhất và đồng bộ, có trọng tâm, trọng điểm, trực tiếp tham gia tuyên truyền, gắn kết tuyên truyền cải cách hành chính với công tác dân vận, dân chủ, thanh niên và công tác khác liên quan.

8. Khuyến khích các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiên cứu xây dựng tầm nhìn, sứ mệnh, giá trị cốt lõi của tổ chức; thúc đẩy đổi mới sáng tạo, cải tiến liên tục công tác cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả tuyên truyền tại cơ quan, đơn vị, địa phương thông qua việc áp dụng, vận dụng các lý thuyết, mô hình, phương pháp quản trị, marketing trong khu vực công (SWOT, SMART, PESTEL, Kaizen, Marketing Mix, Post - NPM...).

#### **IV. GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM**

1. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, lãnh đạo các tổ chức chính trị - xã hội, lãnh đạo cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính.

2. Tăng cường phối hợp với các cơ quan thông tin, truyền thông, các tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội về công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính.

3. Triển khai hiệu quả nhiệm vụ, giải pháp theo Quyết định số 1718/QĐ-UBND ngày 21/7/2023 của UBND tỉnh ban hành Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện công tác cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2023- 2030”.

4. Củng cố, kiện toàn và nâng cao trình độ, kiến thức, kỹ năng, phương pháp tuyên truyền cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện công tác cải cách hành chính.

5. Chú trọng gắn kết công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng, dân vận, dân chủ, thanh niên và các mặt công tác khác trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức, đơn vị.

6. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để hỗ trợ công tác tuyên truyền cải cách hành chính; đa dạng hóa hình thức tuyên truyền phù hợp bối cảnh chuyển đổi số và quản lý, sử dụng, khai thác hiệu quả.

7. Bố trí các nguồn lực, phương tiện thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính trong ngân sách cơ quan, đơn vị theo phân cấp; đồng thời có biện pháp huy động các nguồn kinh phí để hỗ trợ công tác tuyên truyền theo quy định.

#### **V. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Việc lập dự toán, sử dụng, quyết toán, nội dung và định mức chi cho hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính thực hiện theo quy định tại Thông tư số 26/2019/TT-BTC ngày 10/5/2019, Thông tư số 33/2022/TT-BTC ngày 09/6/2022

của Bộ Tài chính và các văn bản hướng dẫn có liên quan. Các cơ quan, đơn vị bố trí kinh phí thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính trong ngân sách cơ quan, đơn vị theo phân cấp; đồng thời có biện pháp huy động các nguồn kinh phí ngoài ngân sách theo quy định pháp luật để hỗ trợ hiệu quả cho công tác tuyên truyền cải cách hành chính.

## VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

### 1. Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND thành phố, UBND các xã, phường

- Nghiên cứu xây dựng, ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 của cơ quan, đơn vị mình trên cơ sở bám sát Kế hoạch của thành phố, trong đó nêu rõ: (1) nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền năm 2024; (2) hình thức tuyên truyền; (3) thời gian thực hiện; (4) phân công chủ trì, phối hợp hoặc cách thức triển khai; (5) kinh phí dự kiến thực hiện. Các Kế hoạch gửi về Phòng Nội vụ **trong tháng 03/2024** để theo dõi, phối hợp.

- Chỉ đạo, phân công và kiểm tra chặt chẽ việc thực hiện công tác tuyên truyền với ý nghĩa là giải pháp trọng tâm của cải cách hành chính, đánh giá kết quả hàng quý và báo cáo cụ thể về tiến độ, kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của thành phố trong báo cáo cải cách hành chính định kỳ của cơ quan, đơn vị (mục công tác chỉ đạo, điều hành) hoặc báo cáo đột xuất theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.

- Phối hợp với Phòng Nội vụ, Phòng Văn hóa và Thông tin, Văn phòng HĐND và UBND thành phố, các cơ quan thông tấn báo chí để cung cấp thông tin về hoạt động cải cách hành chính có liên quan đến cơ quan, đơn vị mình.

- Tích cực tham gia, phối hợp các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc tuyên truyền cơ chế, chính sách, quy định mới, việc giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý ngành, địa phương; công khai kịp thời, đầy đủ quy định, chính sách và hướng dẫn, hỗ trợ hiệu quả cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận ngay khi có nhu cầu.

- Đẩy mạnh giới thiệu, thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên các Cổng/Trang thông tin điện tử: Cổng Thông tin điện tử Cải cách hành chính tỉnh (<https://cchc.khanhhoa.gov.vn/>); Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh (<https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn>).

- Định kỳ hàng tháng, gửi tin, bài về kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, giới thiệu điển hình tiêu biểu thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, tham mưu triển khai cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị (thông qua Sở Nội vụ hoặc Ban Biên tập Cổng Thông tin điện tử cải cách hành chính tỉnh, ít nhất 01 tin, bài/tháng).

- Kịp thời đăng tải các văn bản cải cách hành chính của cấp trên và của cơ quan, đơn vị mình trên Cổng (Trang) thông tin điện tử (nếu có). Nâng cao chất lượng chuyên mục, tin, bài về cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị.

## **2. Phòng Nội vụ**

- Chủ trì hướng dẫn, theo dõi các cơ quan, đơn vị triển khai các nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính, thường xuyên nắm tình hình để tham mưu UBND thành phố chỉ đạo thực hiện các biện pháp quyết liệt, kịp thời, tạo chuyển biến rõ rệt ở cơ sở; lồng ghép nội dung kiểm tra việc tuyên truyền cải cách hành chính trong kiểm tra hoạt động công vụ hằng năm.

- Phối hợp cung cấp thông tin cho Ban Tuyên giáo Thành ủy, các cơ quan thông tấn báo chí để thực hiện các chuyên đề, tin, bài viết về các mục tiêu, nhiệm vụ, tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính của thành phố.

- Cung cấp thông tin cho Ban Biên tập Truyền thông số thành phố Nha Trang để cập nhật, đăng tải các thông tin, văn bản về cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử thành phố.

## **3. Văn phòng HĐND và UBND thành phố**

- Chủ trì triển khai các hoạt động thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ và chỉ đạo của UBND tỉnh.

- Nghiên cứu mở rộng hình thức công khai và nâng cao chất lượng công khai, minh bạch các thủ tục hành chính để người dân, doanh nghiệp dễ tiếp cận, thực hiện và giám sát hiệu quả việc giải quyết thủ tục hành chính.

## **4. Phòng Văn hóa và Thông tin**

- Chủ trì tham mưu công tác truyền thông về xây dựng chính quyền điện tử, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành, truyền thông Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử.

- Chủ trì hướng dẫn UBND cấp xã xây dựng và nâng cao chất lượng các tin, bài tuyên truyền về cải cách hành chính trên đài truyền thanh.

- Phối hợp với Ban Tuyên giáo Thành ủy, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội của thành phố hướng dẫn lực lượng báo cáo viên, tuyên truyền viên cơ sở lồng ghép nội dung về cải cách hành chính nhà nước trong hoạt động tuyên truyền tại các buổi sinh hoạt cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, tổ dân phố, khu dân cư...

## **5. Phòng Tư pháp**

- Tiếp tục lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Cung cấp thông tin về tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thể chế của thành phố các cơ quan, đơn vị liên quan để đăng tải trên Trang thông tin điện tử của thành phố và tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng.

## **6. Phòng Tài chính - Kế hoạch**

- Chủ trì phổ biến, tuyên truyền về những quy định, chính sách ưu đãi, thu hút

đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh, thành phố.

- Nghiên cứu, kết hợp, lồng ghép giới thiệu, thông tin, tuyên truyền về cơ chế, chính sách trong thực hiện các giải pháp cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

- Chủ trì tham mưu tổ chức Hội nghị đối thoại với doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên địa bàn thành phố để tuyên truyền, giải đáp các thắc mắc trong hoạt động sản xuất, kinh doanh.

### **7. Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Quản lý đô thị**

Chủ trì cung cấp các thông tin chuyên ngành về đất đai, môi trường, xây dựng, giao thông vận tải, nhà ở... để đăng tải trên Trang thông tin điện tử thành phố; tăng cường tuyên truyền về cơ chế, chính sách, quy định mới, việc giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý.

### **8. Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao thành phố**

- Tiếp tục duy trì chuyên mục cải cách hành chính trên hệ thống truyền thanh của thành phố, tích cực đổi mới, nâng cao chất lượng thông tin, đa dạng hóa nội dung tuyên truyền.

- Nghiên cứu xây dựng các phóng sự tuyên truyền về tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Thông tin, giới thiệu các mô hình hay, cách làm hiệu quả, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu trong thực hiện cải cách hành chính, các tính năng, tiện ích của Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa, Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Tích cực hỗ trợ, liên kết với các cơ quan thông tấn, báo chí khác để quảng bá, phổ biến, tuyên truyền về công tác cải cách hành chính của thành phố.

### **9. Các cơ quan: Chi cục Thuế Nha Trang, Công an thành phố**

- Chủ động triển khai công tác tuyên truyền cải cách hành chính theo kế hoạch của ngành; đồng thời phối hợp với các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố nghiên cứu, giải đáp những vướng mắc, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư về những nội dung có liên quan đến lĩnh vực phụ trách.

- Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị liên quan tăng cường tuyên truyền, vận động người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến, tuyên truyền về việc triển khai kết nối cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với các hệ thống ứng dụng, cơ sở dữ liệu phục vụ tổ chức, cá nhân tại tỉnh, thành phố, nộp thuế điện tử, thanh toán trực tuyến và các giải pháp nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông.

## **10. Đề nghị Ban Tuyên giáo Thành ủy**

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện tuyên truyền về cải cách hành chính, thường xuyên nắm bắt tình hình dư luận, định hướng nội dung và phương thức tuyên truyền phù hợp.

- Lồng ghép thông tin cải cách hành chính của tỉnh, thành phố vào nội dung các hội nghị do Ban Tuyên giáo Thành ủy tổ chức trong năm 2024.

## **11. Đề nghị Trung tâm Chính trị thành phố**

Nghiên cứu xây dựng, đưa vào chương trình giảng dạy các nội dung về cải cách hành chính, góp phần tạo sự chuyển biến mạnh về nhận thức và hành động đối với công tác cải cách hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ chính trị được giao.

## **12. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố, các đoàn thể chính trị - xã hội của thành phố**

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính khi xây dựng kế hoạch, giải pháp để cải cách, đổi mới lề lối, phương thức làm việc phù hợp với nhiệm vụ chính trị được giao; nắm chắc tình hình cơ sở, tâm tư, nguyện vọng của quần chúng để chủ động, tích cực phối hợp, tham gia thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Đề nghị Thành đoàn Nha Trang:

+ Phát huy vai trò xung kích, sáng tạo của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trẻ, đoàn viên thanh niên trong cải cách hành chính, tích cực tham gia tuyên truyền việc nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh.

+ Tuyên truyền kịp thời, thường xuyên đăng tải tin, bài cải cách hành chính (từ nguồn Website, Fanpage Cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa...) đến đoàn viên thanh niên, tổ chức đoàn trực thuộc, hỗ trợ thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng, qua website và Fanpage của Thành đoàn.

+ Lồng ghép giới thiệu, tuyên truyền một số nội dung liên quan đến cơ chế, chính sách, nội dung cải cách hành chính vào các hoạt động triển khai Chương trình Người dân Khánh Hòa nói tiếng Anh; các Câu lạc bộ tiếng Anh cộng đồng tại thành phố Nha Trang theo hướng dẫn của Tỉnh đoàn Khánh Hòa.

**13. Đề nghị các cơ quan tham mưu của Thành ủy, cấp ủy các cơ quan, đơn vị, các tổ chức chính trị - xã hội quan tâm, tích cực phối hợp, tham gia tuyên truyền về cải cách hành chính đến các tầng lớp Nhân dân, các tổ chức, doanh nghiệp tại địa phương, góp phần tích cực hoàn thành mục tiêu cải cách hành chính của tỉnh và thành phố trong năm 2024.**

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị căn cứ kế hoạch để chủ động triển khai thực hiện hiệu quả, đảm bảo hoàn thành mục tiêu và yêu cầu đề ra. Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh vướng mắc, các cơ quan, đơn vị báo cáo UBND thành phố (thông qua Phòng Nội vụ) để được hướng dẫn, chỉ đạo thực hiện./.

***Nơi nhận: (VBĐT)***

- Sở Nội vụ tỉnh KH;
- Thành ủy, HĐND TP (b/c);
- Ủy ban Mặt trận TQVN và các đoàn thể CT-XH TP;
- Các ban xây dựng Đảng Thành ủy;
- Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc TP;
- Chi cục Thuế, Công an TP;
- Trung tâm Chính trị TP;
- Đảng ủy các xã, phường;
- UBND các xã, phường;
- Trang thông tin điện tử TP;
- Lưu: VT, NV (20b).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Sỹ Khánh**

**Phụ lục 1**

**NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG TÂM, HÌNH THỨC, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN**

*(Kèm theo Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính thành phố Nha Trang năm 2024)*

Stt	Nội dung tuyên truyền trọng tâm	Hình thức tuyên truyền	Tiến độ thực hiện	Cách thức thực hiện
1	Phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Đăng tải thông tin liên quan trên Cổng/Trang thông tin điện tử của thành phố và của từng cơ quan, đơn vị (nếu có)</li><li>- Phổ biến trong các cuộc họp, hội nghị của cơ quan, đơn vị, tuyên truyền thông qua các hệ thống thông tin nội bộ</li><li>- Tuyên truyền thông qua mạng xã hội (facebook, zalo...)</li><li>- Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh</li></ul>	Trong năm 2024	<ul style="list-style-type: none"><li>- Phòng Nội vụ phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND thành phố đăng tải nghị quyết của Đảng, văn bản chỉ đạo của các cơ quan Trung ương, tỉnh và thành phố, các báo cáo định kỳ của UBND thành phố về cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của thành phố (Mục Cải cách hành chính).</li><li>- Các cơ quan, đơn vị chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức truy cập Trang thông tin điện tử của thành phố để tìm hiểu, nghiên cứu, đồng thời đăng tải lại trên Cổng/Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị. Lồng ghép phổ biến, quán triệt trong các cuộc họp, hội nghị của cơ quan, đơn vị.</li><li>- Thực hiện tuyên truyền thông qua mạng xã hội, thông qua hệ thống truyền thanh để người dân, tổ chức, doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận, tìm hiểu thông tin.</li></ul>

Stt	Nội dung tuyên truyền trọng tâm	Hình thức tuyên truyền	Tiến độ thực hiện	Cách thức thực hiện
2	<p>Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ, giải quyết thủ tục hành chính.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ban hành văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện.</li> <li>- Kết hợp lồng ghép trong kiểm tra cải cách hành chính năm 2024.</li> <li>- Phổ biến trong các cuộc họp, hội nghị của cơ quan, đơn vị, tuyên truyền thông qua các hệ thống thông tin nội bộ</li> </ul>	<p>Thường xuyên</p> <p>Riêng nội dung kiểm tra cải cách hành chính thực hiện trong quý II và quý III năm 2024</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phòng Nội vụ tham mưu UBND thành phố văn bản chỉ đạo; chủ trì lồng ghép tuyên truyền trong công tác kiểm tra cải cách hành chính năm 2024.</li> <li>- Cấp ủy, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, các tổ chức chính trị - xã hội thường xuyên quan tâm, chỉ đạo sâu sát đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, tổ chức mình; lồng ghép phổ biến, quán triệt trong các cuộc họp, hội nghị của cơ quan, đơn vị; thường xuyên kiểm tra, giám sát, chấn chỉnh, xử lý kịp thời đối với các trường hợp vi phạm.</li> </ul>
3	<p>Tuyên truyền những nội dung trọng tâm, trong đó có nội dung về cải cách hành chính tại các Nghị quyết: Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 55/2022/QH15 ngày 16/6/2022 của Quốc hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Chương trình hành động số 30-CTr/TU ngày 23/2/2022 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đăng tải trên Cổng/Trang thông tin điện tử của thành phố và của từng cơ quan, đơn vị (nếu có)</li> <li>- Phổ biến trong các cuộc họp, hội nghị của cơ quan, đơn vị, tuyên truyền thông qua các hệ thống thông tin nội bộ</li> <li>- Tuyên truyền thông qua mạng xã hội (facebook, zalo...)</li> <li>- Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh</li> </ul>	<p>Thường xuyên</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phòng Tài chính - Kế hoạch phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND thành phố thực hiện đăng tải các văn bản và tuyên truyền kết quả thực hiện trên Trang thông tin điện tử của thành phố.</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức truy cập Trang thông tin điện tử của thành phố để tìm hiểu, nghiên cứu, đồng thời đăng tải lại trên Cổng/Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị. Lồng ghép phổ biến, quán triệt trong các cuộc họp, hội nghị của cơ quan, đơn vị.</li> <li>- Thực hiện tuyên truyền thông qua mạng xã hội, thông qua hệ thống truyền thanh để người dân, tổ chức, doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận, tìm hiểu thông tin.</li> </ul>

Stt	Nội dung tuyên truyền trọng tâm	Hình thức tuyên truyền	Tiến độ thực hiện	Cách thức thực hiện
	<p>Bộ Chính trị; Quyết định số 1165/QĐ-UBND ngày 29/4/2022 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai Chương trình hành động của Chính phủ và Chương trình hành động của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết số 09-NQ-TW của Bộ Chính trị; Kế hoạch số 63-KH/TU ngày 27/6/2022 của Thành ủy Nha Trang về thực hiện Chương trình hành động của Tỉnh ủy Khánh Hòa triển khai Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Kế hoạch số 8282/KH-UBND ngày 11/11/2022 của UBND thành phố Nha Trang triển khai thực hiện Kế hoạch số 63-KH/TU ngày 27/6/2022 của Thành ủy Nha Trang.</p>			
4	<p>Tuyên truyền về mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030, Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030, Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2024; Quyết định số 3012/QĐ-UBND ngày 07/11/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Bộ Khung nhiệm vụ cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đăng tải trên Cổng/Trang thông tin điện tử của thành phố và của từng cơ quan, đơn vị (nếu có)</li> <li>- Phổ biến trong các cuộc họp, hội nghị của cơ quan, đơn vị, tuyên truyền thông qua các hệ thống thông tin nội bộ</li> </ul>	<p>Trong năm 2024</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phòng Nội vụ phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND thành phố đăng tải nội dung văn bản trên Trang thông tin điện tử của thành phố (Mục Cải cách hành chính). Lòng ghép phổ biến, quán triệt trong Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính; trong các đợt kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2024.</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức truy cập Trang thông tin điện tử của thành phố để tìm hiểu, nghiên cứu, đồng thời đăng tải lại</li> </ul>

Stt	Nội dung tuyên truyền trọng tâm	Hình thức tuyên truyền	Tiến độ thực hiện	Cách thức thực hiện
	<p>công của tỉnh; Chương trình cải cách hành chính thành phố Nha Trang giai đoạn 2021 – 2030; Kế hoạch cải cách hành chính thành phố Nha Trang năm 2024.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyên truyền thông qua mạng xã hội (facebook, zalo...)</li> <li>- Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh</li> </ul>		<p>trên Cổng/Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị. Lồng ghép phổ biến, quán triệt cho cán bộ, công chức, viên chức trong các cuộc họp, hội nghị của cơ quan, đơn vị.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Từng cán bộ, công chức, viên chức truy cập Website, Fanpage Cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa, Fanpage Thông tin Nha Trang để tìm hiểu, cập nhật thông tin.</li> <li>- Thực hiện tuyên truyền thông qua mạng xã hội, thông qua hệ thống truyền thanh để người dân, tổ chức, doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận, tìm hiểu thông tin.</li> </ul>
5	<p>Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về tình hình, kết quả thực hiện Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chương trình hành động số 12823/Ctr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; tiếp tục quán triệt Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 09/8/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về chấn chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng tham mưu chuyên môn và tổ chức các cuộc họp xử</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đăng tải trên Cổng/Trang thông tin điện tử của thành phố và của từng cơ quan, đơn vị (nếu có)</li> <li>- Phổ biến trong các cuộc họp, hội nghị của cơ quan, đơn vị, tuyên truyền thông qua các hệ thống thông tin nội bộ</li> <li>- Lồng ghép tuyên truyền thông qua hoạt động kiểm tra cải cách hành chính</li> </ul>	Thường xuyên	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phòng Nội vụ phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND thành phố đăng tải nội dung văn bản trên Trang thông tin điện tử của thành phố (Mục Cải cách hành chính).</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức truy cập Trang thông tin điện tử của thành phố để nghiên cứu, thực hiện, đồng thời đăng tải lại trên Cổng/Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị. Lồng ghép phổ biến, quán triệt trong các cuộc họp, hội nghị của cơ quan, đơn vị.</li> </ul>

Stt	Nội dung tuyên truyền trọng tâm	Hình thức tuyên truyền	Tiến độ thực hiện	Cách thức thực hiện
	lý công việc thường xuyên của lãnh đạo UBND tỉnh.			
6	Tuyên truyền về tình hình, kết quả nổi bật trên các lĩnh vực cải cách hành chính của tỉnh, thành phố năm 2023, năm 2024 và giai đoạn 2021- 2025; những tồn tại, hạn chế, vướng mắc trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của các cấp, ngành, địa phương	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đăng tải trên Cổng/Trang thông tin điện tử của thành phố và của từng cơ quan, đơn vị (nếu có)</li> <li>- Phổ biến trong các cuộc họp, hội nghị của cơ quan, đơn vị, tuyên truyền thông qua các hệ thống thông tin nội bộ</li> <li>- Tuyên truyền thông qua mạng xã hội (facebook, zalo...)</li> <li>- Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh</li> </ul>	Trong năm 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phòng Nội vụ phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND thành phố đăng tải những kết quả cải cách hành chính nổi bật của tỉnh, thành phố năm 2023, năm 2024 và giai đoạn 2021- 2025 trên Trang thông tin điện tử của thành phố (Mục Cải cách hành chính).</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức truy cập Trang thông tin điện tử của thành phố để tìm hiểu, nghiên cứu, đồng thời đăng tải lại trên Cổng/Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị. Lòng ghép phổ biến, quán triệt cho cán bộ, công chức, viên chức trong các cuộc họp, hội nghị của cơ quan, đơn vị;</li> <li>- Từng cán bộ, công chức, viên chức truy cập Website, Fanpage Cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa, Fanpage Thông tin Nha Trang để tìm hiểu, cập nhật thông tin.</li> <li>- Thực hiện tuyên truyền thông qua mạng xã hội, thông qua hệ thống truyền thanh để người dân, tổ chức, doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận, tìm hiểu thông tin.</li> </ul>
7	Tuyên truyền việc công khai thông tin các dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý mới có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp;	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đăng tải trên Cổng/Trang thông tin điện tử của thành phố</li> </ul>	Khi triển khai các dự án đầu tư; sau khi các	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các cơ quan, đơn vị: Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Quản lý đô thị, Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội, Phòng Tài chính - Kế hoạch, Công an thành phố, Chi cục Thuế Nha Trang... phối</li> </ul>

Stt	Nội dung tuyên truyền trọng tâm	Hình thức tuyên truyền	Tiến độ thực hiện	Cách thức thực hiện
	những nỗ lực, giải pháp của chính quyền tỉnh về hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nhằm tiếp tục duy trì ổn định đời sống xã hội, sản xuất kinh doanh.	<ul style="list-style-type: none"> <li>và của từng cơ quan, đơn vị (nếu có)</li> <li>- Niêm yết tại trụ sở cơ quan, đơn vị</li> <li>- Phổ biến trong các cuộc họp, hội nghị của cơ quan, đơn vị, tuyên truyền thông qua các hệ thống thông tin nội bộ</li> <li>- Tuyên truyền thông qua mạng xã hội (facebook, zalo...)</li> <li>- Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>quy hoạch, kế hoạch, cơ chế, chính sách... được ban hành</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>hợp cung cấp thông tin, văn bản liên quan cho Văn phòng HĐND và UBND thành phố để đăng tải trên Trang thông tin điện tử thành phố.</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị đăng tải lại trên Cổng/Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị; đồng thời niêm yết công khai tại trụ sở làm việc. Thực hiện tuyên truyền trên các trang mạng xã hội do cơ quan, đơn vị quản lý (nếu có).</li> <li>- Thực hiện tuyên truyền thông qua mạng xã hội, thông qua hệ thống truyền thanh để người dân, tổ chức, doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận, tìm hiểu thông tin.</li> </ul>
8	Phổ biến, tuyên truyền về tình hình, kết quả triển khai thực hiện Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại tỉnh Khánh Hòa và thành phố Nha Trang.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đăng tải trên Cổng/Trang thông tin điện tử của thành phố và của từng cơ quan, đơn vị (nếu có)</li> <li>- Phổ biến trong các cuộc họp, hội nghị của cơ quan, đơn vị, tuyên truyền thông qua các hệ thống thông tin nội bộ</li> <li>- Tuyên truyền thông qua mạng xã hội (facebook, zalo...)</li> </ul>	Thường xuyên	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Công an thành phố phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND thành phố đăng tải nội dung tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của thành phố; đồng thời gửi báo cáo kết quả thực hiện Đề án đến các cơ quan, đơn vị để nghiên cứu, tổ chức quán triệt trong nội bộ.</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức truy cập Trang thông tin điện tử của thành phố để tìm hiểu, nghiên cứu, đồng thời đăng tải lại trên Cổng/Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị; Lồng ghép phổ biến trong các cuộc họp, hội nghị của cơ quan, đơn vị.</li> </ul>

Stt	Nội dung tuyên truyền trọng tâm	Hình thức tuyên truyền	Tiến độ thực hiện	Cách thức thực hiện
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thực hiện tuyên truyền thông qua mạng xã hội, thông qua hệ thống truyền thanh để người dân, tổ chức, doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận, tìm hiểu thông tin.</li> </ul>
9	<p>(1) Kết quả, lợi ích thực hiện dịch vụ công trực tuyến của các cấp, ngành, cơ quan, địa phương; (2) việc công bố thủ tục hành chính/danh mục thủ tục hành chính; (3) việc công khai, giải quyết thủ tục hành chính; (4) việc công khai địa chỉ tiếp nhận và kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính theo quy định pháp luật; (5) Việc khai thác thông tin về thủ tục hành chính, đẩy mạnh việc nộp hồ sơ và thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Cổng Dịch vụ công tỉnh, theo quy định; (6) Việc sử dụng bản sao chứng thực điện tử trong thực hiện thủ tục hành chính; (7) Tuyên truyền để tổ chức, cá nhân biết việc tài khoản được thiết lập trên Cổng Dịch vụ công quốc gia sẽ được truy cập thông qua tài khoản VneID (theo quy định tại Nghị định 59/2022/NĐ-CP ngày 05/9/2022 của Chính phủ)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Niêm yết tại trụ sở cơ quan, đơn vị.</li> <li>- Tuyên truyền cho khách hàng khi đến giao dịch tại Bộ phận Một cửa.</li> <li>- Tuyên truyền thông qua mạng xã hội (facebook, zalo...)</li> <li>- Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh</li> <li>- Kết hợp tuyên truyền trong các buổi họp, hội nghị, đối thoại với người dân, tổ chức, doanh nghiệp.</li> </ul>	Thường xuyên	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phòng Nội vụ, Phòng Văn hóa và Thông tin phối hợp cung cấp các thông tin cho Văn phòng HĐND và UBND thành phố để đăng tải trên Trang thông tin điện tử thành phố (mục Cải cách hành chính).</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị niêm yết công khai các quy định liên trên Cổng/Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị; thực hiện niêm yết công khai tại trụ sở làm việc, tại Bộ phận Một cửa; chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức kết hợp tuyên truyền, hướng dẫn cho khách hàng khi đến giao dịch tại Bộ phận Một cửa.</li> <li>- Thực hiện tuyên truyền trên các trang mạng xã hội do cơ quan, đơn vị quản lý (nếu có).</li> <li>- Trung tâm Văn hóa - Thông tin và thể thao thành phố, UBND các xã, phường thực hiện tuyên truyền qua hệ thống đài truyền thanh.</li> <li>- UBND các xã, phường kết hợp tuyên truyền, thông tin trong các buổi họp, hội nghị, đối thoại với người dân, tổ chức, doanh nghiệp tại địa phương; chia sẻ nội dung trên ứng dụng Zalo đến từng thôn, tổ dân phố.</li> </ul>

Stt	Nội dung tuyên truyền trọng tâm	Hình thức tuyên truyền	Tiến độ thực hiện	Cách thức thực hiện
10	Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế theo chủ trương, quy định của Trung ương và của tỉnh; quá trình thành lập, giải thể, sáp nhập đơn vị hành chính các cấp	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đăng tải trên Cổng/Trang thông tin điện tử của thành phố và của từng cơ quan, đơn vị (nếu có)</li> <li>- Phổ biến trong các cuộc họp, hội nghị của cơ quan, đơn vị, tuyên truyền thông qua các hệ thống thông tin nội bộ</li> </ul>	Trong năm 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phòng Nội vụ phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND thành phố đăng tải văn bản quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thành phố (khi có sự thay đổi), các văn bản chỉ đạo, kết quả thành lập, giải thể, sáp nhập đơn vị hành chính trên Trang thông tin điện tử của thành phố.</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị thực hiện tuyên truyền nội bộ đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức.</li> </ul>
11	Việc xây dựng, triển khai Đề án tổng thể về xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương; Đề án sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2023 - 2025; Đề án đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước cho UBND cấp huyện, cấp xã, các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và Ban Quản lý Khu Kinh tế Vân Phong tỉnh Khánh Hòa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đăng tải trên Cổng/Trang thông tin điện tử của thành phố và của từng cơ quan, đơn vị (nếu có)</li> <li>- Phổ biến trong các cuộc họp, hội nghị của cơ quan, đơn vị, tuyên truyền thông qua các hệ thống thông tin nội bộ</li> <li>- Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh</li> </ul>	Trong năm 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phòng Nội vụ phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND thành phố đăng tải nội dung các Đề án trên Trang thông tin điện tử của thành phố.</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị thực hiện tuyên truyền nội bộ đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức.</li> <li>- UBND các xã, phường thực hiện tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh và kết hợp tuyên truyền, thông tin trong các buổi họp, hội nghị, đối thoại để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tại địa phương nắm được thông tin.</li> </ul>

Stt	Nội dung tuyên truyền trọng tâm	Hình thức tuyên truyền	Tiến độ thực hiện	Cách thức thực hiện
12	<p>Công tác tuyển dụng, sử dụng, đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức theo kế hoạch đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt, việc triển khai Chương trình phát triển nguồn nhân lực của tỉnh và thành phố; chế độ, chính sách hỗ trợ, thu hút nhân tài theo Nghị quyết của HĐND tỉnh.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ban hành văn bản chỉ đạo thực hiện</li> <li>- Đăng tải trên Cổng/Trang thông tin điện tử của thành phố và của từng cơ quan, đơn vị (nếu có)</li> <li>- Phổ biến trong các cuộc họp, hội nghị của cơ quan, đơn vị, tuyên truyền thông qua các hệ thống thông tin nội bộ</li> </ul>	<p>Trong năm 2024</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phòng Nội vụ phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND thành phố đăng tải các văn bản, báo cáo trên Trang thông tin điện tử của thành phố.</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị thực hiện tuyên truyền nội bộ đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức.</li> </ul>
13	<p>Truyền thông về xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số của tỉnh, thành phố, Nghị quyết số 16-NQ/TU ngày 19/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; tiến độ, kết quả và hiệu quả xây dựng, vận hành và khai thác thông tin, dữ liệu trên các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành trong quản lý, điều hành và trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức doanh nghiệp</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ban hành văn bản chỉ đạo thực hiện</li> <li>- Đăng tải trên Cổng/Trang thông tin điện tử của thành phố và của từng cơ quan, đơn vị (nếu có)</li> <li>- Phổ biến trong các cuộc họp, hội nghị của cơ quan, đơn vị, tuyên truyền thông qua các hệ thống thông tin nội bộ</li> <li>- Tuyên truyền thông qua mạng xã hội (facebook, zalo...)</li> </ul>	<p>Thường xuyên</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố chủ trì tham mưu thực hiện; thường xuyên đăng tải các nội dung về hiện đại hóa hành chính, Chính quyền điện tử, chính quyền số trên Trang thông tin điện tử của thành phố. Đồng thời thường xuyên hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện phổ biến, quán triệt các nội dung về chính quyền điện tử, chuyển đổi số.</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức truy cập Trang thông tin điện tử của thành phố để nghiên cứu, thực hiện, đồng thời đăng tải lại trên Cổng/Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị. Lồng ghép phổ biến, quán triệt trong các cuộc họp, hội nghị của cơ quan, đơn vị.</li> <li>- Thực hiện tuyên truyền thông qua mạng xã hội, thông qua hệ thống truyền thanh để người dân, tổ</li> </ul>

Stt	Nội dung tuyên truyền trọng tâm	Hình thức tuyên truyền	Tiến độ thực hiện	Cách thức thực hiện
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh</li> <li>- Xây dựng mẫu tờ gấp, áp phích...</li> </ul>		<p>chức, doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận, tìm hiểu thông tin.</p>
14	<p>Thông tin kết quả đánh giá, đo lường năng lực quản trị địa phương đối với tỉnh được công bố trong năm 2023 qua các chỉ số: Chỉ số Cải cách hành chính (PAR Index); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số chuyển đổi số (DTI), Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index), Chỉ số công khai ngân sách tỉnh (POBI), Bộ chỉ số đánh giá công tác phòng, chống tham nhũng cấp tỉnh (PACA Index); Bộ Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và cấp huyện, thị xã, thành phố (DDCI) tỉnh Khánh Hòa...</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đăng tải trên Cổng/Trang thông tin điện tử của thành phố và của từng cơ quan, đơn vị (nếu có)</li> <li>- Phổ biến trong các cuộc họp, hội nghị của cơ quan, đơn vị, tuyên truyền thông qua các hệ thống thông tin nội bộ</li> <li>- Tuyên truyền thông qua mạng xã hội (facebook, zalo...)</li> <li>- Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh</li> </ul>	<p>Sau khi các chỉ số đánh giá được công bố</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phòng Nội vụ, Phòng Văn hóa và Thông tin, Phòng Tài chính - Kế hoạch, Thành tra thành phố căn cứ lĩnh vực phụ trách để tham mưu UBND thành phố triển khai, thông báo các chỉ số đánh giá đối với tỉnh đến các cơ quan, đơn vị, đồng thời phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND để đăng tải trên Trang thông tin điện tử thành phố (Mục Cải cách hành chính).</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức truy cập Trang thông tin điện tử của thành phố để tìm hiểu, nghiên cứu; đồng thời đăng tải lại trên Cổng/Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị. Lồng ghép phổ biến trong các cuộc họp, hội nghị của cơ quan, đơn vị.</li> <li>- Thực hiện tuyên truyền thông qua mạng xã hội, thông qua hệ thống truyền thanh để người dân, tổ chức, doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận, tìm hiểu thông tin.</li> </ul>

Stt	Nội dung tuyên truyền trọng tâm	Hình thức tuyên truyền	Tiến độ thực hiện	Cách thức thực hiện
15	Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị địa phương.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đăng tải trên Cổng/Trang thông tin điện tử của thành phố và của từng cơ quan, đơn vị (nếu có)</li> <li>- Gửi tin, bài cho Cổng thông tin Cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa</li> <li>- Phổ biến trong các cuộc họp, hội nghị của cơ quan, đơn vị, tuyên truyền thông qua các hệ thống thông tin nội bộ</li> <li>- Tuyên truyền thông qua mạng xã hội (facebook, zalo...)</li> <li>- Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh</li> </ul>	Trong năm 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các cơ quan, đơn vị nghiên cứu, tìm hiểu, tuyên truyền về các mô hình, cơ chế, sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính và chủ động áp dụng trong nội bộ cơ quan, đơn vị. Báo cáo kết quả thực hiện về Phòng Nội vụ trong các báo cáo cải cách hành chính định kỳ.</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị gửi tin, bài cho Ban biên tập Truyền thông số thành phố Nha Trang, Ban Biên tập Cổng thông tin Cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa (định kỳ 01 tin, bài/tháng).</li> <li>- Phòng Nội vụ tổng hợp đề xuất của các cơ quan, đơn vị, tham mưu UBND thành phố chỉ đạo triển khai, nhân rộng các mô hình, cơ chế, sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính có hiệu quả.</li> <li>- Phòng Nội vụ phối hợp với Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao thành phố thực hiện tuyên truyền về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính.</li> </ul>

*Ghi chú: các cơ quan, đơn vị có thể nghiên cứu, sử dụng thêm các hình thức tuyên truyền cải cách hành chính khác (theo mục III của Kế hoạch) phù hợp với tình hình thực tiễn, đảm bảo chất lượng, hiệu quả.*

**Phụ lục 2**

**CÁC NHIỆM VỤ KHÁC VỀ TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2024**

*(Kèm theo Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính thành phố Nha Trang năm 2024)*

Stt	Nhiệm vụ	Kết quả/ sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
1	Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024.	Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 của từng cơ quan, đơn vị	Trong tháng 3/2024	Các cơ quan, đơn vị xây dựng kế hoạch và gửi về Phòng Nội vụ thành phố để tổng hợp, theo dõi.
2	Triển khai kịp thời các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp, các chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Thành ủy về cải cách hành chính.	- Văn bản chỉ đạo - Hội nghị quán triệt, hội nghị giao ban, hội nghị chuyên đề...	Thường xuyên (sau khi văn bản được ban hành)	Phòng Nội vụ nghiên cứu, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu UBND thành phố triển khai theo hình thức phù hợp, bám sát chủ đề năm 2024 là năm “Quản trị và Điều hành”.
3	Tổ chức Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2023, triển khai Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024	Kế hoạch tổ chức hội nghị, báo cáo tổng kết, thông báo kết luận hội nghị....	Trong tháng 3/2024	Phòng Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu UBND thành phố tổ chức hội nghị.
4	Tổ chức Hội nghị đối thoại với doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên địa bàn thành phố	Kế hoạch tổ chức hội nghị, thông báo kết luận hội nghị....	Trong năm 2024	Phòng Tài chính - Kế hoạch chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu UBND thành phố tổ chức hội nghị.

Stt	Nhiệm vụ	Kết quả/ sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
5	Tổ chức triển khai hiệu quả Kế hoạch thực hiện Đề án “Tổ chức truyền thông chính sách có tác động lớn đến xã hội trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật giai đoạn 2022-2027” trên địa bàn tỉnh năm 2024; phổ biến Luật Đất đai (sửa đổi) năm 2024.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn bản triển khai</li> <li>- Hội nghị phổ biến giáo dục pháp luật; Ngày Pháp luật...</li> <li>- Các buổi phổ biến, tuyên truyền qua hình thức lưu động và các hình thức phù hợp khác.</li> </ul>	Theo tiến độ Kế hoạch (được ban hành kèm theo Quyết định số 97/QĐ-UBND ngày 12/01/2024 của UBND tỉnh)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phòng Tư pháp chủ trì, tham mưu UBND thành phố triển khai thực hiện.</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị thực hiện các nội dung, nhiệm vụ theo chỉ đạo của UBND thành phố.</li> </ul>
6	Kết hợp quảng bá, giới thiệu trọng tâm kết quả CCHC nổi bật và đẩy mạnh truyền thông cơ chế, chính sách ngành, lĩnh vực của tỉnh, cơ quan, đơn vị, địa phương qua hợp tác, gặp gỡ, giao lưu, trao đổi với các cơ quan, tổ chức, địa phương trong nước và quốc tế.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn bản triển khai</li> <li>- Chương trình, nội dung các buổi gặp mặt, trao đổi kinh nghiệm với các cơ quan, tổ chức, địa phương trong nước và quốc tế</li> </ul>	Trong năm 2024	Văn phòng HĐND và UBND thành phố chủ trì, phối hợp với Phòng Nội vụ kết hợp tuyên truyền trong các buổi gặp mặt, trao đổi kinh nghiệm giữa UBND thành phố và với các cơ quan, tổ chức, địa phương trong nước và quốc tế.
7	Phổ biến, tuyên truyền việc triển khai chính sách tiền lương mới đối với cán bộ, công chức, viên chức theo Nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 21/5/2018 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn bản triển khai</li> <li>- Tin, bài đăng trên Trang thông tin điện tử</li> </ul>	Trong năm 2024	Phòng Nội vụ chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND thành phố triển khai thực hiện.

Stt	Nhiệm vụ	Kết quả/ sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
8	Nâng cao hiệu quả sử dụng Hệ thống phản ánh, kiến nghị tỉnh Khánh Hòa và ứng dụng Công dân số Khánh Hòa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các hội nghị tập huấn, hướng dẫn cho Tổ công nghệ số cộng đồng.</li> <li>- Tin, bài về lợi ích của các ứng dụng được đăng tải, hướng dẫn tải các app ứng dụng trên các website, các nền tảng Fanpage và Zalo của thành phố; Trang thông tin điện tử ...</li> </ul>	Thường xuyên	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phòng Văn hoá và Thông tin chủ trì, tham mưu UBND thành phố triển khai thực hiện.</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị nghiên cứu tổ chức tuyên truyền phù hợp trong phạm vi quản lý.</li> </ul>
9	Tiếp tục tuyên truyền các nhiệm vụ trọng tâm thuộc Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn bản chỉ đạo của UBND thành phố.</li> <li>- Thông tin được tuyên truyền trên loa truyền thanh, Trang thông tin điện tử, thông qua mạng xã hội</li> </ul>	Tổ chức triển khai theo tiến độ Đề án	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phòng Nội vụ chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin tham mưu UBND thành phố triển khai thực hiện.</li> <li>- Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao thành phố xây dựng bài viết tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh các cấp.</li> <li>- UBND các xã, phường tham gia thí điểm tiếp tục thông tin tuyên truyền cho người dân trong các buổi họp, hội nghị; tuyên truyền trên ứng dụng Zalo đến từng thôn, tổ dân phố</li> </ul>
10	Tuyên truyền về Hệ thống ISO điện tử trong các cơ quan hành chính nhà nước.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn bản chỉ đạo của UBND thành phố.</li> <li>- Hội nghị tập huấn</li> <li>- Thông tin được tuyên truyền trên</li> </ul>	Trong năm 2024	Văn phòng HĐND và UBND thành phố chủ trì tham mưu triển khai thực hiện.

Stt	Nhiệm vụ	Kết quả/ sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
		Trang thông tin điện tử		
11	Phổ biến các nội dung trọng tâm của các Nghị quyết của HĐND tỉnh, Quyết định của UBND tỉnh về các nội dung liên quan hỗ trợ hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo quốc gia đến năm 2025 tại tỉnh, Chương trình phát triển tài sản trí tuệ của tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Bộ chỉ số đổi mới sáng tạo cấp địa phương (PII).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn bản chỉ đạo của UBND thành phố.</li> <li>- Thông tin được tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử.</li> </ul>	Trong năm 2024	Phòng Kinh tế chủ trì tham mưu thực hiện.
12	Tổ chức tập huấn nghiệp vụ cải cách hành chính năm 2024.	Kế hoạch, nội dung tập huấn cải cách hành chính	Trong năm 2024	Phòng Nội vụ chủ trì tham mưu thực hiện.
13	Nghiên cứu, khảo sát mô hình, kinh nghiệm cải cách hành chính trong và ngoài tỉnh.	Kế hoạch, văn bản chỉ đạo	Trong năm 2024	Phòng Nội vụ chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND thành phố triển khai thực hiện.