

Số: 318/KH-UBND

Phước Hòa, ngày 07 tháng 03 năm 2024

KẾ HOẠCH

Thực hiện các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc trên địa bàn phường Phước Hòa năm 2024

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Công điện số 724/CĐ-TTg ngày 17/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ; Kế hoạch số 970/KH-UBND ngày 24/01/2024 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc thực hiện các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2024 và Kế hoạch số 1628/KH-UBND-TTtra ngày 04/03/2024 của UBND thành phố Nha Trang về việc thực hiện các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2024.

UBND phường Phước Hòa ban hành Kế hoạch thực hiện trên địa bàn phường năm 2024 với các nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường vai trò, trách nhiệm của các bộ phận và từng cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách phường (CBCCKCT), nhất là vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu Đảng ủy, HĐND, UBND, UBMTTQVN và các tổ chức chính trị - xã hội phường (sau đây gọi tắt là người đứng đầu tại địa phương) trong công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực (PCTNTC).

- Duy trì thực hiện thường xuyên và có hiệu quả các giải pháp trong công tác quản lý, điều hành, thực thi nhiệm vụ, công vụ; chủ động phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong đội ngũ CBCCKCT kịp thời phát hiện, ngăn chặn, xử lý nghiêm các hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

- Nâng cao nhận thức, ý thức đấu tranh PCTNTC của CBCCKCT và Nhân dân; góp phần xây dựng bộ máy nhà nước trong sạch, vững mạnh, nâng cao hiệu lực, hiệu

quả hoạt động công vụ; củng cố niềm tin của Nhân dân, tạo hiệu ứng tích cực lan tỏa mạnh mẽ trong xã hội; giữ vững ổn định an ninh - chính trị, trật tự, an toàn xã hội.

2. Yêu cầu

- Thực hiện đồng bộ với việc quán triệt, thực hiện nghiêm các nghị quyết, chỉ thị của Đảng, các quy định của pháp luật về PCTNTC; các chỉ đạo của đồng chí Tổng Bí thư, Trưởng Ban chỉ đạo Trung ương về PCTNTC, của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh, Thành ủy, UBND thành phố về PCTNTC với quan điểm: *“Lấy phòng ngừa là chính, cơ bản, lâu dài; phát hiện, xử lý là quan trọng, cấp bách”*. Xác định công tác PCTNTC là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên của địa phương. Kết hợp chặt chẽ giữa tích cực phòng ngừa, chủ động phát hiện và kiên quyết xử lý nghiêm, kịp thời các hành vi tham nhũng, tiêu cực.

- Gắn việc quán triệt, tuyên truyền, tổ chức thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 và Công điện số 724/CD-TTg ngày 17/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ với việc thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ về *những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024*.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác PCTNTC; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao trong thời kỳ đổi mới

a) Người đứng đầu tại địa phương nghiêm túc quán triệt, chỉ đạo tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm ngăn chặn, xử lý có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; thực hiện nghiêm quy định về việc tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân; đề cao trách nhiệm tiên phong, gương mẫu trong việc thực hiện các quy định của Đảng, Nhà nước về PCTNTC và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, thanh tra việc thực hiện, kỷ luật, kỷ cương hành chính, nhiệm vụ, công vụ thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao; phải xác định công tác đấu tranh PCTNTC là nhiệm vụ chính trị thường xuyên, liên tục, lâu dài, đặc biệt quan trọng và là tiêu chí để đánh giá việc hoàn thành nhiệm vụ hàng năm của địa phương.

b) Xây dựng đội ngũ CBCCKCT vững vàng về chính trị, tư tưởng, trong sáng về đạo đức, lối sống, thành thạo về chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp.

c) Chấn chỉnh công tác quản lý; siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính; tăng cường kiểm tra, giám sát CBCCKCT trong hoạt động công vụ, giải quyết công việc liên quan

đến người dân, doanh nghiệp; bảo đảm giải quyết dứt điểm, kịp thời các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của người dân và doanh nghiệp, tránh tình trạng giải thích không rõ ràng thay vì giải quyết.

d) Xử lý nghiêm đối với người đứng đầu tại địa phương thiếu trách nhiệm đề CBCCKCT thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp hoặc có biểu hiện bao che, dung túng nhân viên dưới quyền có hành vi sai trái. Xử lý nghiêm đối với CBCCKCT có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp.

2. Đổi mới công nghệ quản lý; thực hiện cải cách hành chính; tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của địa phương

a) Thường xuyên rà soát văn bản quy phạm pháp luật về ngành, lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý để kịp thời xử lý theo thẩm quyền hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, xử lý nhằm đảm bảo sự phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành. Nhận diện nguy cơ tham nhũng theo chức vụ/chức danh để có biện pháp kiểm tra, giám sát chặt chẽ; khắc phục ngay những sơ hở có thể gây phiền hà, sách nhiễu đối với người dân, doanh nghiệp.

b) Rà soát các thủ tục hành chính theo hướng đơn giản hóa; loại bỏ ngay các thủ tục không cần thiết, rườm rà, khó thực hiện; rút ngắn thời gian, đưa ra lộ trình giải quyết; sau khi tiếp nhận hồ sơ, thủ tục hành chính theo quy định, không được yêu cầu người dân, doanh nghiệp bổ sung hồ sơ, tài liệu quá 01 lần.

c) Nâng cao chất lượng công tác đối thoại với doanh nghiệp, người dân theo hướng thực chất, cầu thị; nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp để giải quyết dứt điểm, đề xuất với các cơ quan có thẩm quyền về các biện pháp xử lý đối với những bất cập trong quy định của pháp luật (nếu có).

d) Tiếp tục thực hiện Quy chế tiếp nhận, quản lý và xử lý thông tin qua đường dây nóng về chi phí không chính thức (*ban hành kèm theo Quyết định số 4097/QĐ-UBND ngày 28/12/2018 của UBND tỉnh và Quyết định số 221/QĐ-UBND ngày 15/02/2019 của UBND thành phố*); công khai thời gian, địa điểm tiếp công dân của người đứng đầu đơn vị, địa phương; công khai địa chỉ đường dây nóng, hộp thư điện tử để tiếp nhận các ý kiến phản ánh của người dân, doanh nghiệp về hành vi vi phạm pháp luật của CBCCKCT.

Tổ chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp, nhất là về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà của CBCCKCT. Công khai kết quả xử lý, nếu có lỗi thì phải công khai xin lỗi người dân, doanh nghiệp và khắc phục hậu quả, xử lý vi phạm theo quy định; thực hiện báo cáo định kỳ theo quy định về công tác PCTNTC.

đ) Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, hạn chế tối đa việc tiếp xúc trực tiếp của CBCCKCT với người dân, doanh nghiệp khi giải quyết công việc; tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến; triển khai rộng rãi hệ thống ghi âm, ghi hình, camera tại các địa điểm có tiếp xúc trực tiếp với người dân, doanh nghiệp và bố trí bộ phận thường trực để theo dõi, giám sát thường xuyên.

Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Đề án “*Phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam*” trên địa bàn thành phố giai đoạn 2021 - 2025 theo Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ.

3. Tăng cường phổ biến, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về PCTNTC; phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong PCTNTC

a) Tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm các nghị quyết của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về PCTNTC (*cụ thể như: Nghị quyết Trung ương 3 khóa X, Nghị quyết Trung ương 4 khóa XI, Nghị quyết Trung ương 4, 6, 7 và 8 khóa XII...*); Quy định số 08-QĐi/TW ngày 25/10/2018 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về *trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên*; Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về *tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực*; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về *trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân*; Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về *tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp*; Chỉ thị số 16/CT-UBND ngày 15/6/2016 của UBND tỉnh về *việc tăng cường phát hiện, xử lý tham nhũng trên địa bàn tỉnh và Công văn số 6091/UBND-TTra ngày 25/10/2016 của UBND thành phố Nha Trang về việc triển khai và thực hiện Chỉ thị số 16/CT-UBND ngày 15/6/2016 của UBND tỉnh...*

b) Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về PCTNTC cho cán bộ, công chức và Nhân dân với nội dung có trọng tâm, trọng điểm, phù hợp với đối tượng, địa bàn, lĩnh vực; sáng tạo, đổi mới phương thức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật... nhằm tiếp tục tạo chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức, ý thức chấp hành, học tập, tìm hiểu pháp luật về PCTNTC; xây dựng lối sống liêm chính và tuân thủ pháp luật; góp phần cải thiện tình hình tham nhũng, nâng cao hiệu quả công tác PCTNTC.

c) Tiếp tục tổ chức thực hiện việc đánh giá sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với hoạt động của các CBCCKCT; chú trọng việc giám sát thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp và những việc không được làm của người có chức

vụ, quyền hạn; thực hiện phương châm: “*Kỷ cương, liêm chính, hành động, phục vụ*”.

d) Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội thường chỉ đạo các thành viên của tổ chức hội: Tăng cường các biện pháp tuyên truyền sâu rộng về các chính sách, pháp luật; hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sống và làm việc theo Hiến pháp, pháp luật, thực hành liêm chính, tuân thủ các quy tắc, văn hóa ứng xử văn minh; tích cực, chủ động tham gia phát hiện các biểu hiện, hành vi tham nhũng, lãng phí; thông tin kịp thời, chính xác, trung thực cho các cơ quan chức năng; tôn vinh, biểu dương những tấm gương tích cực trong công tác PCTNTC.

4. Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ; đẩy mạnh phòng ngừa, xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện hành vi vi phạm; kịp thời ngăn chặn, chấn chỉnh, xử lý các hành vi tham nhũng, tiêu cực trong lực lượng chức năng và đội ngũ cán bộ, công chức thực thi pháp luật

a) Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra, giám sát đối với CBCCKCT nhằm kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm CBCCKCT có hành vi tiêu cực, tham nhũng; kiên quyết đưa ra khỏi bộ máy của Đảng và Nhà nước những CBCCKCT thoái hóa, biến chất, vi phạm pháp luật; không xử lý hành chính mà phải xử lý hình sự đối với hành vi vi phạm đã đủ yếu tố cấu thành tội phạm.

Định kỳ chuyên đổi vị trí công tác theo đúng quy định; đồng thời, lựa chọn, bố trí người có đủ phẩm chất, đạo đức, năng lực chuyên môn, nghiệp vụ để đảm nhiệm các vị trí công việc (*nhất là đối với những vị trí công việc có liên quan đến lĩnh vực dễ phát sinh tiêu cực, tham nhũng*).

b) Thực hiện rà soát, sửa đổi, bổ sung, ban hành quy chế làm việc của địa phương theo hướng rõ ràng, minh bạch, cụ thể và có cơ chế kiểm soát hiệu quả đối với CBCCKCT khi thực thi nhiệm vụ kiểm tra, thuế, giải quyết thủ tục hành chính về đất đai, xây dựng, đầu tư... đảm bảo ngăn chặn được tình trạng lợi dụng chức vụ, quyền hạn để sách nhiễu, vòi vĩnh, chung chi, phục vụ động cơ cá nhân, vụ lợi trong thực thi công vụ.

Thực hiện nghiêm quy tắc ứng xử, quy trình chuyên môn nghiệp vụ; quán triệt cán bộ, công chức, người làm công tác tiếp công dân phải chấp hành nghiêm các quy định về Quy tắc ứng xử theo Thông tư số 01/2021/TT-TTCT ngày 11/03/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ.

c) Tạo điều kiện thuận lợi trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết yêu cầu được bảo vệ của người tố cáo theo quy định của Luật Tố cáo và Luật Phòng, chống tham nhũng, Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về *tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh*

chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; khen thưởng, động viên, khích lệ đối với những đơn vị, tổ chức, cá nhân thực hiện, chấp hành tốt; kịp thời phát hiện, xử lý những trường hợp vi phạm và công khai danh tính CBCCKCT vi phạm theo đúng quy định của pháp luật.

5. Phát huy vai trò giám sát của Hội đồng nhân dân, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và Nhân dân trong PCTNTC

Đề nghị Hội đồng nhân dân phường, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phường: Tăng cường hoạt động giám sát việc thực thi công vụ của CBCCKCT trong nhà nước nhằm góp phần ngăn chặn, xử lý có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao bà Lê Phương Thanh Châu, công chức Tư pháp – hộ tịch phường

Căn cứ Kế hoạch này, chức năng, nhiệm vụ được giao và tình hình thực tiễn, tham mưu UBND phường ban hành kế hoạch trước ngày **10/3/2024**, đồng thời gửi về Thanh tra thành phố để theo dõi, tổng hợp.

Tham mưu UBND phường tổ chức thực hiện tại địa phương và báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch này, gửi về Thanh tra thành phố **trước ngày 25/11/2024** để theo dõi, tổng hợp.

Chủ trì, phối hợp với Hội đồng nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội phường và các bộ phận có liên quan thực hiện có hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật nói chung, trong đó có nội dung tuyên truyền, phổ biến các quy định định của pháp luật về PCTNTC đến CBCCKCT và Nhân dân trên địa bàn phường.

3. Giao bà Nguyễn Thị Hà Vi, công chức Văn phòng – thống kê phường

Chủ trì, phối hợp công chức liên quan tham mưu UBND phường báo cáo phục vụ thanh tra chuyên đề trách nhiệm về thực hiện công vụ của cán bộ, công chức theo yêu cầu của Thanh tra thành phố.

Theo dõi, tổng hợp thông tin qua đường dây nóng để tiếp nhận, chuyển tiếp Chủ tịch UBND phường chỉ đạo xử lý thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp; kịp thời báo cáo, đề xuất UBND phường xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật đối với các cá nhân vi phạm.

Trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc phát sinh, cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách phường phản ánh kịp

thời về UBND phường (thông qua bà Lê Phương Thanh Châu, công chức Tư pháp – hộ tịch phường) để được hướng dẫn, chỉ đạo thực hiện./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Thanh tra Tp. NT;
- TT Đảng ủy - HĐND phường;
- UBMTTQVN và đoàn thể phường;
- CBCCKCT phường;
- Trang TTĐT phường;
- Lưu: VT, Châu.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Xuân Hiếu